



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

Atelier 3 - Les nouveautés et changements à surveiller en inspection

Patrice Gingras T.P., directeur du service aux entrepreneurs

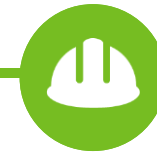




GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

Récapitulatif

Programme d'inspection 2022



Un huitième programme d'inspection



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

« En route vers
100 % des
habitations
inspectées! »

...

Grâce à deux types
d'inspection



INSPECTION 360

Jusqu'à 469 points vérifiés

Impact sur la
Cote Qualité GCR

Si non-conformités :
suivi requis par l'entrepreneur

Répartition sur les 5 grandes
étapes de la construction



INSPECTION CIBLÉE

Vérification de problématiques
spécifiques

Aucun impact direct
sur la Cote Qualité GCR

Si non-conformités :
suivi requis par l'entrepreneur

Autres inspections peuvent être
considérées (Novoclimat, CSA)

→ Voir vidéo GCR à propos du programme d'inspection 2022

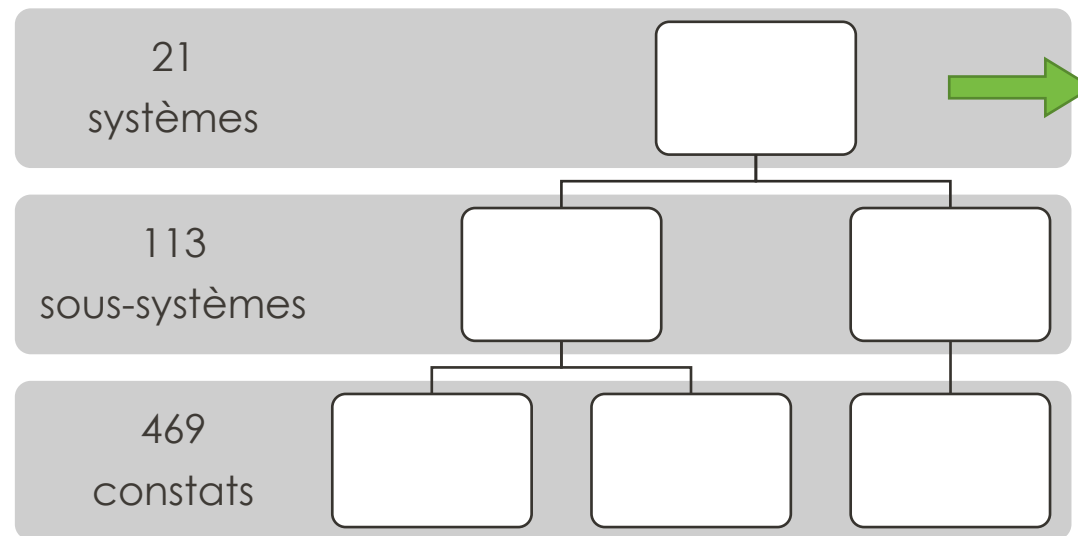


GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

La Colonne vertébrale GCR



- Système de classification des observations en inspection et en réclamation.



- 01 Généralités
- 02 Accessibilité
- 03 Moyens d'évacuation
- 04 Protection incendie
- 05 Acoustique
- 06 Béton et fondation
- 07 Structure
- 08 Couvertures
- 09 Portes et fenêtres
- 10 Enveloppe du bâtiment
- 11 Revêtements extérieurs
- 12 Maçonnerie
- 13 Escaliers et garde-corps extérieurs
- 14 Terrain et aménagement
- 15 Électricité
- 16 Plomberie
- 17 CVCA
- 18 Revêtement intérieur
- 19 Revêtement de sol
- 20 Intérieur et finition
- 99 Investigation



TOP 10 - Principales non-conformités détectées en inspection

8 LES PRINCIPALES NON-CONFORMITÉS DÉTECTÉES EN INSPECTION

GCR tient à jour un registre des éléments fréquemment observés lors des inspections de chantiers et qui ne respectent pas les règlements, codes, normes et règles de l'art. Le Registre des problématiques est mis à jour par GCR chaque année.

Voici les dix problématiques récurrentes recensées pour l'année 2021 :

- 1 Structure : charpente et ossature de bois
- 2 Sécurité incendie : séparation coupe-feu et pare-feu
- 3 Enveloppe du bâtiment : étanchéité à l'air et à la vapeur
- 4 Enveloppe du bâtiment : résistance et ponts thermiques
- 5 Électricité
- 6 Portes et fenêtres
- 7 Protection contre les intempéries : deuxième plan de protection
- 8 Solins
- 9 Revêtements extérieurs
- 10 Plomberie

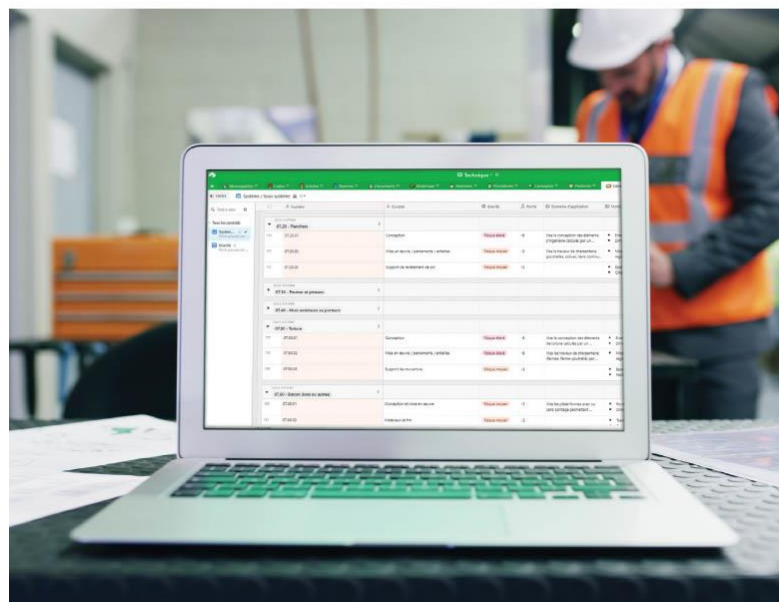
 MOINS DE DÉFAUTS EN LIEN AVEC LES SOLINS

Registre de problématiques	Observations relevées	Occurrences touchant les solins par unités inspectées
2017	2 907	0,37
2018	2 070	0,26
2019	1 045	0,13
2020	396	0,06
2021	309	0,05

EN ROUTE VERS 100 % DES HABITATIONS INSPECTÉES 15

9 PRÉVENIR LES PROBLÉMATIQUES LES PLUS FRÉQUENTES EN RÉCLAMATIONS

GCR est très heureuse d'avoir lancé en 2020 un projet sur lequel elle travaillait depuis quelques années : la Colonne vertébrale de GCR. Véritable révolution dans le domaine des plans de garantie, elle permet d'identifier avec précision les réclamations faites par les consommateurs et de les classer. De cette façon, GCR est plus que jamais en mesure d'établir les causes de ce qui revient le plus souvent en réclamations. Conséquemment, elle peut désormais parvenir à effectuer un arimage plus poussé entre les activités d'inspection et les principales réclamations faites par les consommateurs. Cette source de renseignements statistiques permet à GCR de sélectionner des sujets précis à aborder lors des inspections ciblées.



16 PROGRAMME D'INSPECTION 2022

GCR a donc dressé une liste de 15 sujets auxquels elle portera une attention particulière tant pour les coûts élevés de travaux correctifs en cas de désordre qu'en fonction de leur fréquence de dénonciation.

Cette liste est non exhaustive. GCR peut intervenir sur d'autres problématiques, mais souhaite focaliser sur les sujets suivants :

- 1 Maçonnerie : mise en œuvre éléments/mortier
- 2 Installation, fixation et stabilité des escaliers et garde-corps extérieurs
- 3 Installation des portes et fenêtres
- 4 Qualité des ouvrages de béton : balcon, escalier, murs de soutènement et dalles sur sol
- 5 Solins de jonction des couvertures
- 6 Portes et fenêtres : matériaux et finis
- 7 Installation des planchers de bois-franc
- 8 Fissuration des joints de coulis des carrelages de céramique
- 9 Couverture : ventilation des vides sous toit
- 10 Scellant des revêtements extérieurs
- 11 Drainage des fondations
- 12 Étanchéité des murs de fondation
- 13 Protection incendie : scellement coupe-feu
- 14 Solins d'ouverture des revêtements extérieurs légers
- 15 Structure des toits : contreventements et entailles

EN ROUTE VERS 100 % DES HABITATIONS INSPECTÉES 17



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDUELLE



Inspections reconnues



Conformément à la politique sur l'inspection, GCR tiendra compte des inspections réalisées par d'autres intervenants et celles réalisées en vertu d'autres programmes.



Contrôles de qualité
Usiné modulaire
(norme CAN/CSA-A277)

Groupe Sélect
Novoclimat



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDUELLE

Proportion des interventions basées sur la Cote Qualité GCR



Cote Qualité

inspection 360



inspection ciblée 2022
(pour atteindre 80%)



inspection ciblée 2023
(pour atteindre 100%)

AA	20%	60%	80%
A	30%	50%	70%
B	40%	40%	60%
C	60%	20%	40%
D	100%	0%	0%
N	100%	0%	0%



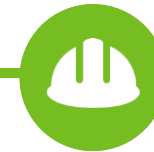
GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDUELLE



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

La correction des non-conformités, c'est obligatoire!

Programme d'inspection 2022



Inspection ciblée



- Sujets techniques précis basés sur les principales réclamations et sur des sujets techniques spécifiques;
- Rapport de visite;
- Suivi des travaux correctifs;
- Possibilité de reconnaître les pratiques d'excellence;
- N'affecte pas la cote sauf si élément non corrigé.

NON-CONFORMITÉ  **CORRECTIFS NÉCESSAIRES**



PAS DE CORRECTIFS  **PERTE DE POINT SUR LA COTE DE COLLABORATION**



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDUELLE



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

Planification des inspections

Fonctionnement 360 vs Ciblées



Planification

Inspections 360

- Prise de RDV;
- Envoi de courriel de confirmation;
- Blocs calendrier pouvant être insérés;
- Inspecteurs appellent avant déplacement.



Inspections ciblée

- Chantiers sélectionnés par GCR;
- Envoi de courriel de confirmation;
- Blocs calendrier pouvant être insérés;
- Inspecteurs appellent avant déplacement.



→ Voir vidéo GCR à propos de la planification



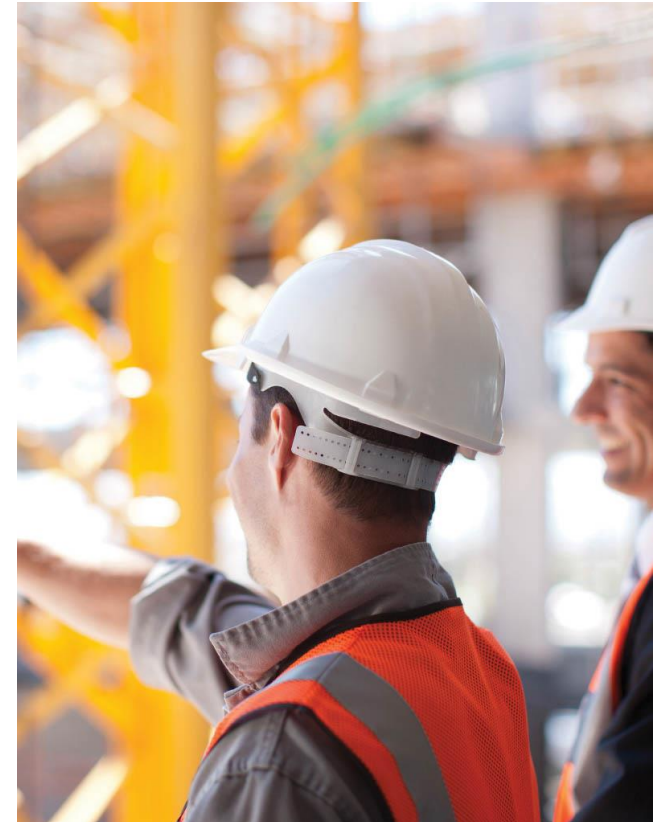
GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

Votre présence est recommandée

Permet de:

- Répondre aux questions de l'inspecteur;
- Donner des précisions;
- Entendre les commentaires de l'inspecteur.

Lors des
interventions
GCR



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

Dates de construction

Via la Zone GCR





Date de construction

6 dates demandées dans la zone

Date de livraison prévue (optionnel)

AAAA-MM-JJ 

Début des travaux

2022-02-21 

Remblayage des fondations

2022-02-28 

Fermeture des murs intérieurs

2022-03-18 

Pose du revêtement extérieur

2022-04-22 

Fin des travaux

2022-05-06 



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

Les deux dates essentielles à nous fournir

Travaux complets

Travaux partiels

Début des travaux

2022-02-21



Excavation

Début de mandat
(arrivée sur le projet)

et

Fin des travaux

2022-05-06



Prêt pour:
l'inspection préreception; ou
à l'avis de fin des travaux

Prêt pour:
l'inspection préreception

ou

Date de livraison prévue (optionnel)

AAAA-MM-JJ



Date généralement connue en
contrat de vente (préliminaire)
s.o. en contrat d'entreprise

S.O.



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

Merci de votre attention!

