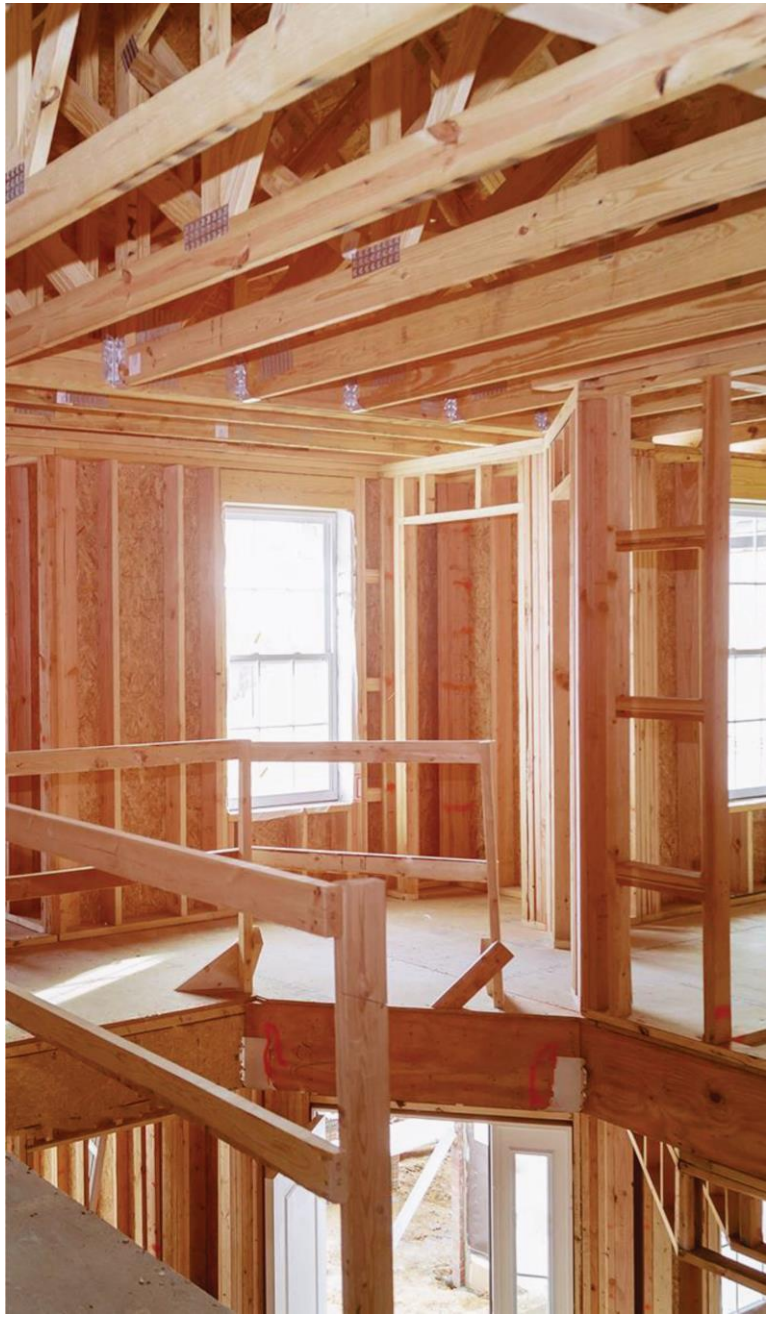
GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

Les 10 réclamations les plus fréquentes : description, solutions et éléments à surveiller en inspection

Première partie



Réclamations fréquentes chez GCR

Contenu de la présentation

1. Produits de plomberie non certifiés et protection temporaire
2. **Infiltrations par les couvertures de toit plat**
3. Protection inadéquate des câbles électriques
4. **Mauvais ajustement des fenêtres**
5. Déficiences affectant les plaques de plâtre

Prenez note que les schémas et les plans inclus dans cette présentation sont des versions préliminaires. Lorsque nécessaire, ils seront validés par la Régie du bâtiment du Québec (RBQ) avant leur diffusion.

GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

1. Produits de plomberie non certifiés et protection temporaire

Les produits commandés sur internet sont-ils conformes ?

Classement selon :

- **l'occurrence des réclamations : 2e position**
- **le coût des correctifs : 6e position**

GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

1. Produits de plomberie non certifiés et protection temporaire

- Un bain, un robinet et deux lavabos remplacés : 4 500 $

Protection insuffisante

Protection insuffisante

Protection insuffisante

1. Produits de plomberie non certifiés et protection temporaire

- Offensive de la CMMTQ et de la RBQ sur la certification des produits de plomberie

La guerre aux produits non certifiés est ouverte

La Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec (CMMTQ), en collaboration avec la Régie du bâtiment du Québec (RBQ), s'attaque aux produits de plomberie non certifiés.

L'installation, la vente ou la location de tels produits, matériaux, appareils ou équipements destinés à une installation de plomberie est interdite. Pourtant, des produits non certifiés par un organisme accrédité continuent de se retrouver sur les tablettes de magasins de rénovation, de distributeurs à rabais et de boutiques spécialisées.

Si vous voyez des produits non conformes à ces normes, remplissez le formulaire de dénonciation de produits non certifiés disponible au bit.ly/produitnoncertifie. La RBQ effectuera ensuite le suivi nécessaire.

Pour connaître les normes auxquelles doivent répondre les matériaux, appareils ou équipements ainsi que l'organisme dont est issue chacun de ces normes, consultez le cmmtq.org > Technique > Produits certifi ..

1. Produits de plomberie non certifiés et protection temporaire

À surveiller :

- Certification obligatoire des produits
  - Importance de l’homologation
  - Attention aux produits provenant de l’extérieur du Canada
  - Attention à la contrefaçon
- Risques accrus avec les produits fournis par le client (responsable de la main-d'œuvre)
- Attention aux achats de surplus d’inventaire (liquidation)

Rappel :

Si vous avez fait l’installation, vous êtes responsable!

1. Produits de plomberie non certifiés et protection temporaire

À surveiller (suite) :

- Mise en place des protections dès le départ, et ce, jusqu'à la livraison

1. Produits de plomberie non certifiés et protection temporaire

Outils disponibles :

- RBQ : Organismes de certification reconnus

  https://www.rbq.gouv.qc.ca/domaines-dintervention/plomberie/les-exigences-de-qualite-et-de-securite/organismes-de-certification-reconnus.html

- RBQ : Interprétations et directives techniques

  https://www.rbq.gouv.qc.ca/domaines-dintervention/plomberie/interpretations-et-directives-techniques/

- GCR : Fiche technique – Installation de plomberie

  https://www.garantiegcr.com/fr/entrepreneurs/fiches-techniques/

Régie du bâtiment Québec

GARANTIE CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

2. Infiltrations par les couvertures de toit plat

Les toits plats sont-ils plus à risque que les toits en pente ?

Classement selon :

- **l'occurrence des réclamations : 6e position**
- **le coût des correctifs : 3e position**

Petit toit au-dessus de l’entrée : 5 000 $

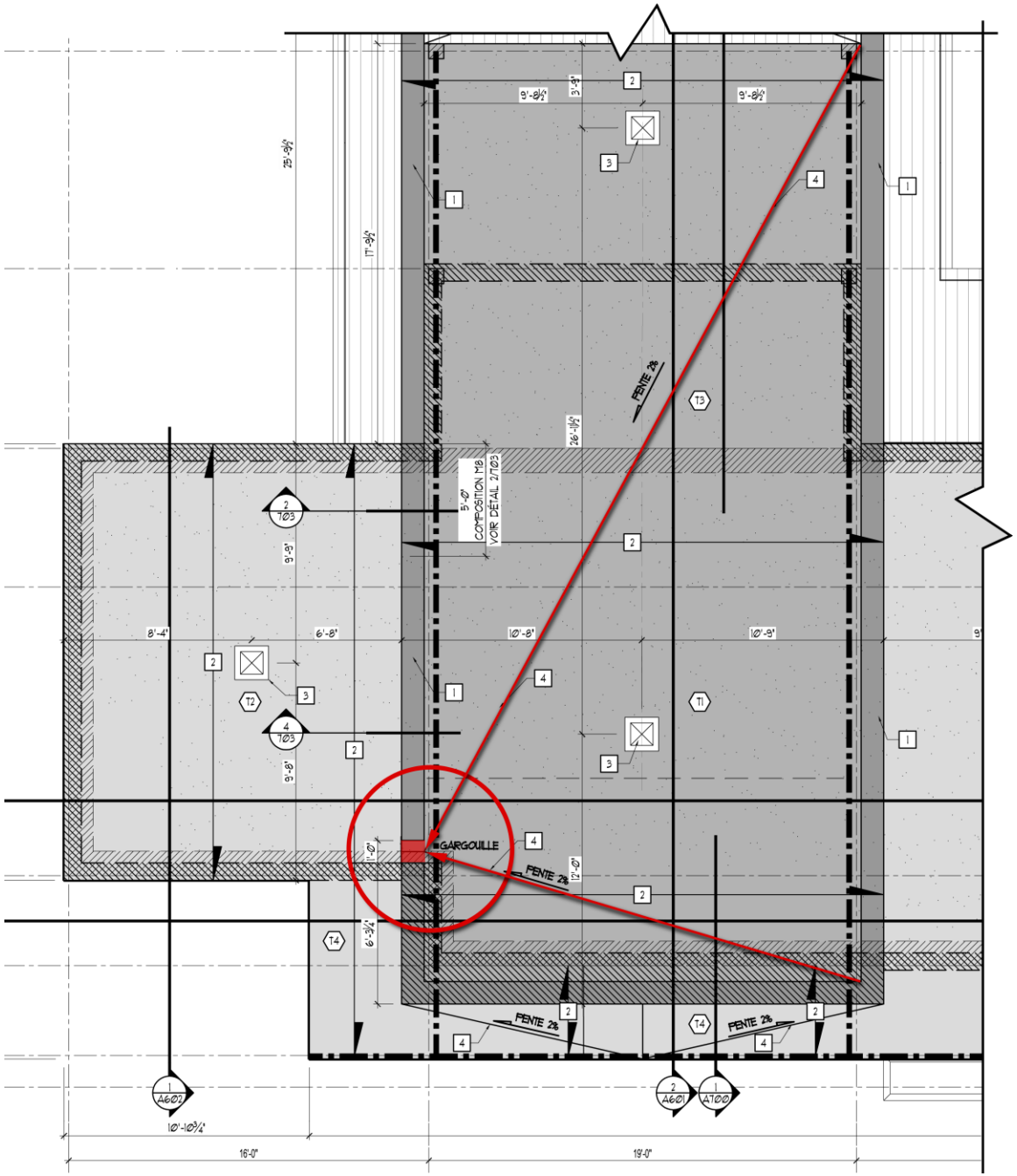
Petit toit au-dessus de l’entrée : 5 000 $

Petit toit au-dessus de l’entrée : 5 000 $

Petit toit au-dessus de l’entrée : 5 000 $

Toit-terrasse : $$$

Accumulation de neige et drainage déficient : 29 000 $



Observations :

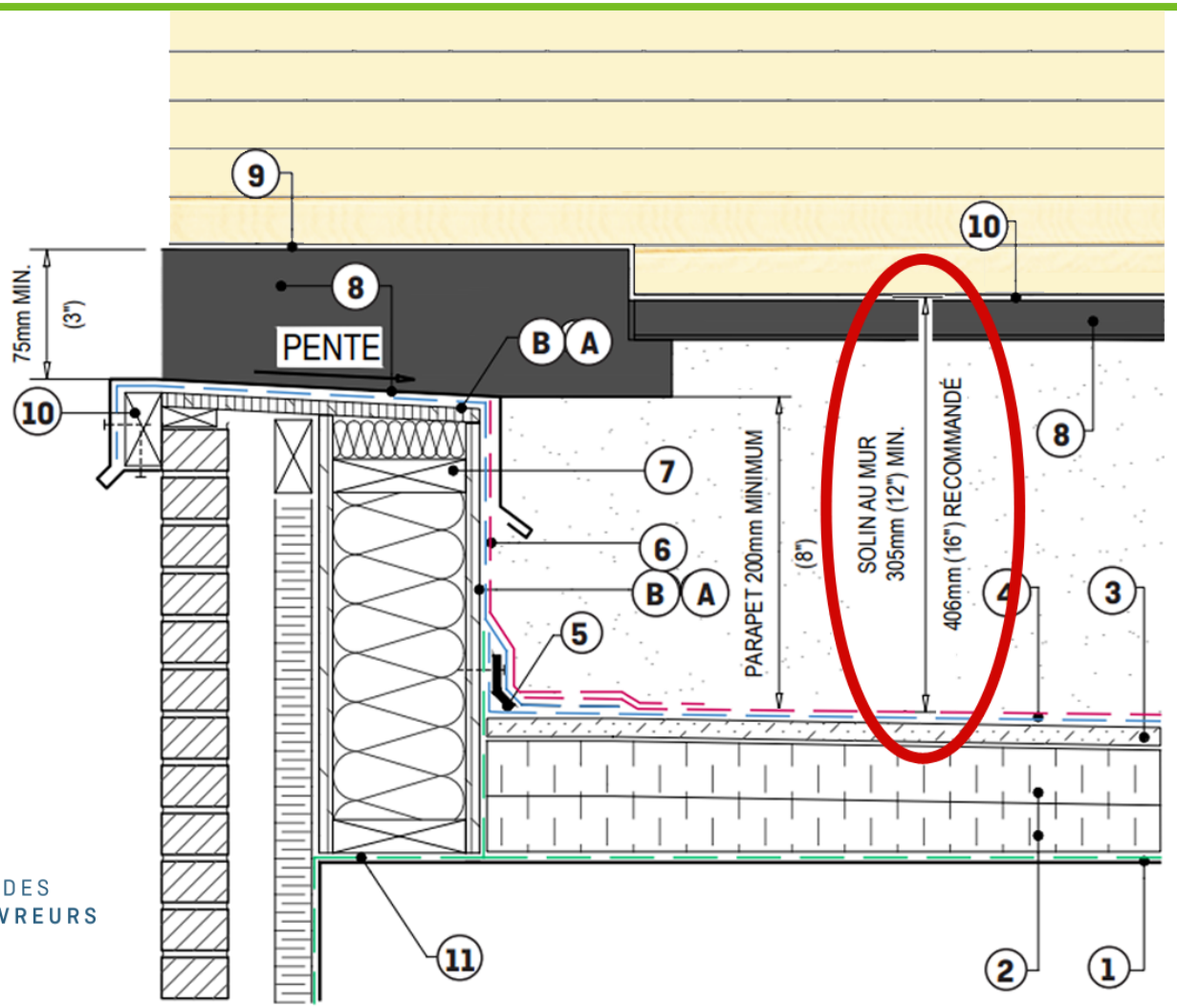
- Tendance contemporaine prônant les toits plats
- Configuration problématique du toit

Accumulation de neige et drainage déficient : 29 000 $

2. Infiltrations par les couvertures de toit plat

Observations :

- Pose déficiente des membranes et des solins

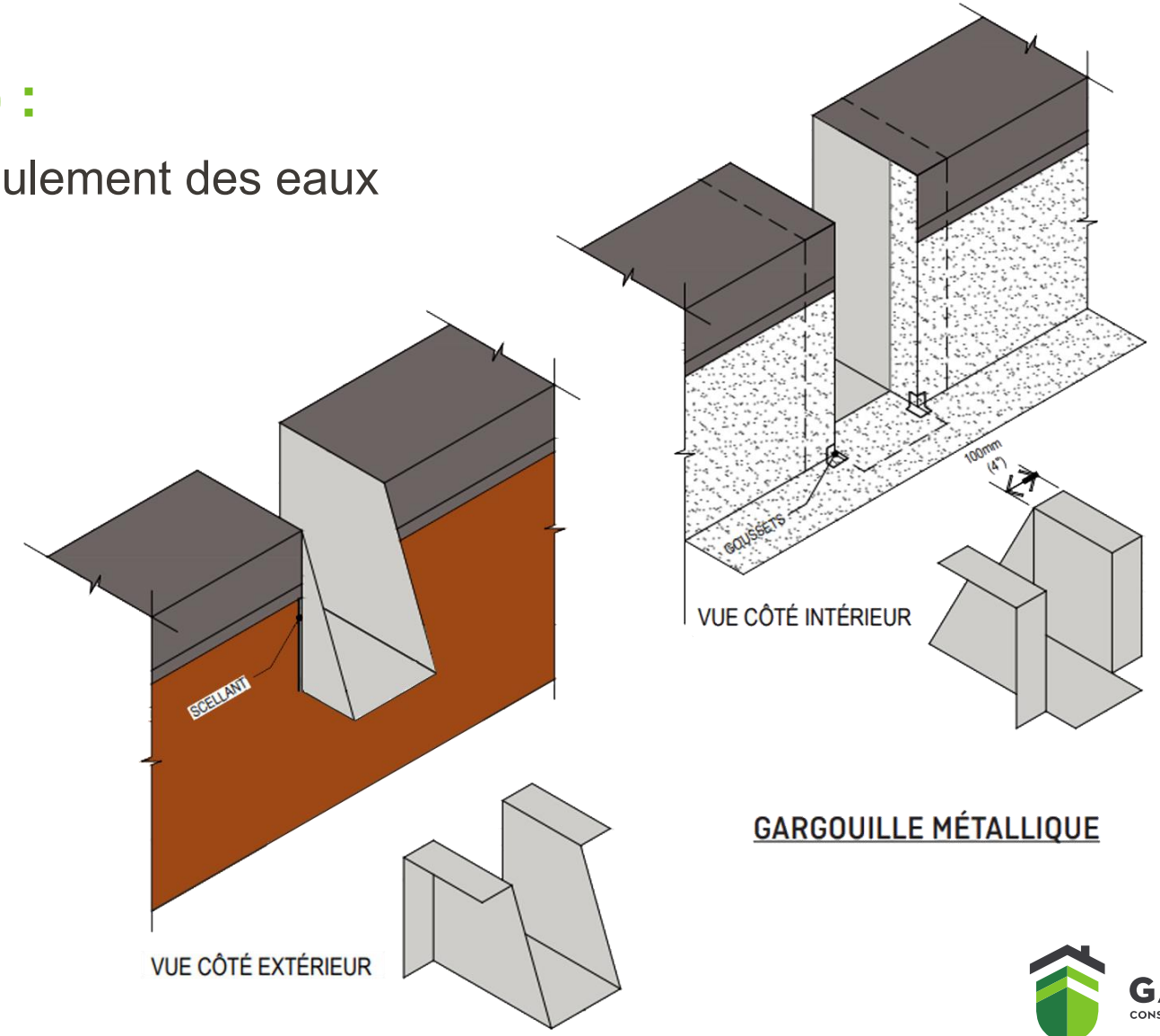


Source : ASSOCIATION DES MAÎTRES COUVREURS DU QUÉBEC

2. Infiltrations par les couvertures de toit plat

Observations (suite) :

- Gestion déficiente d'écoulement des eaux



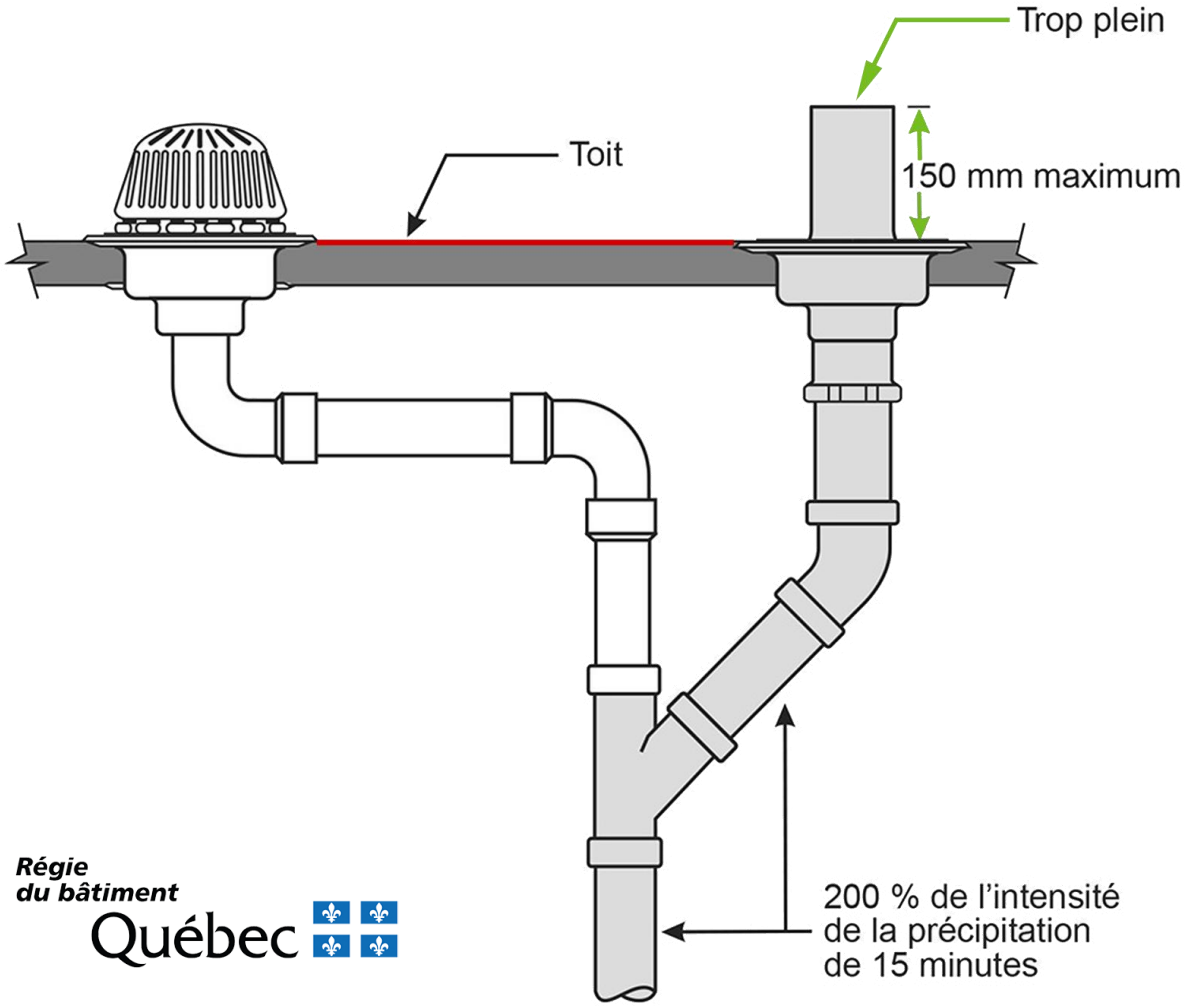
Source : ASSOCIATION DES MAÎTRES COUVREURS DU QUÉBEC

GARANTIE CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

2. Infiltrations par les couvertures de toit plat

Observations (suite) :

- Capacité d'évacuation des réseaux municipaux d'égout à considérer
  - Évacuation d'un trop-plein raccordé sur une descente pluviale

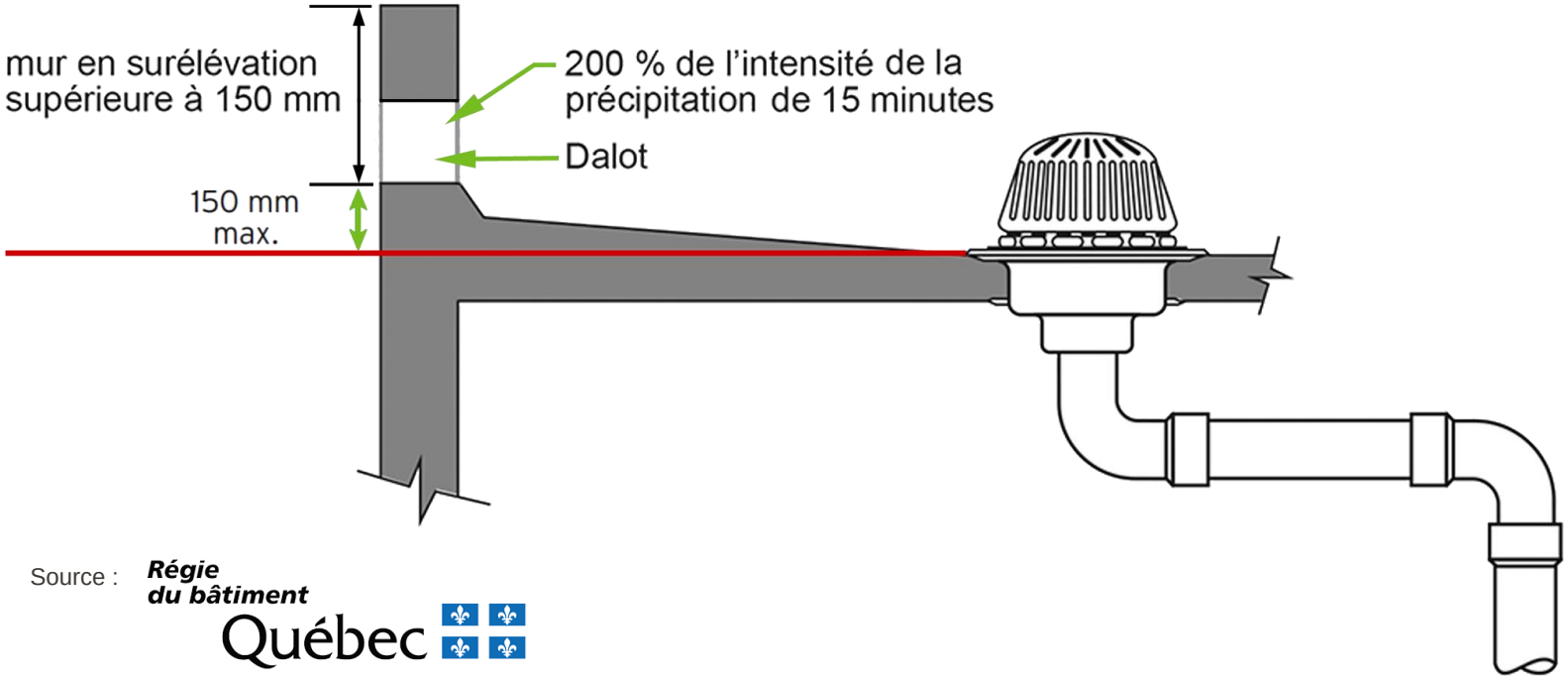


Source : Régie du bâtiment Québec

2. Infiltrations par les couvertures de toit plat

Observations (suite) :

- Capacité d'évacuation des réseaux municipaux d'égout à considérer
  - Exemple d'une installation d'un dalot typique

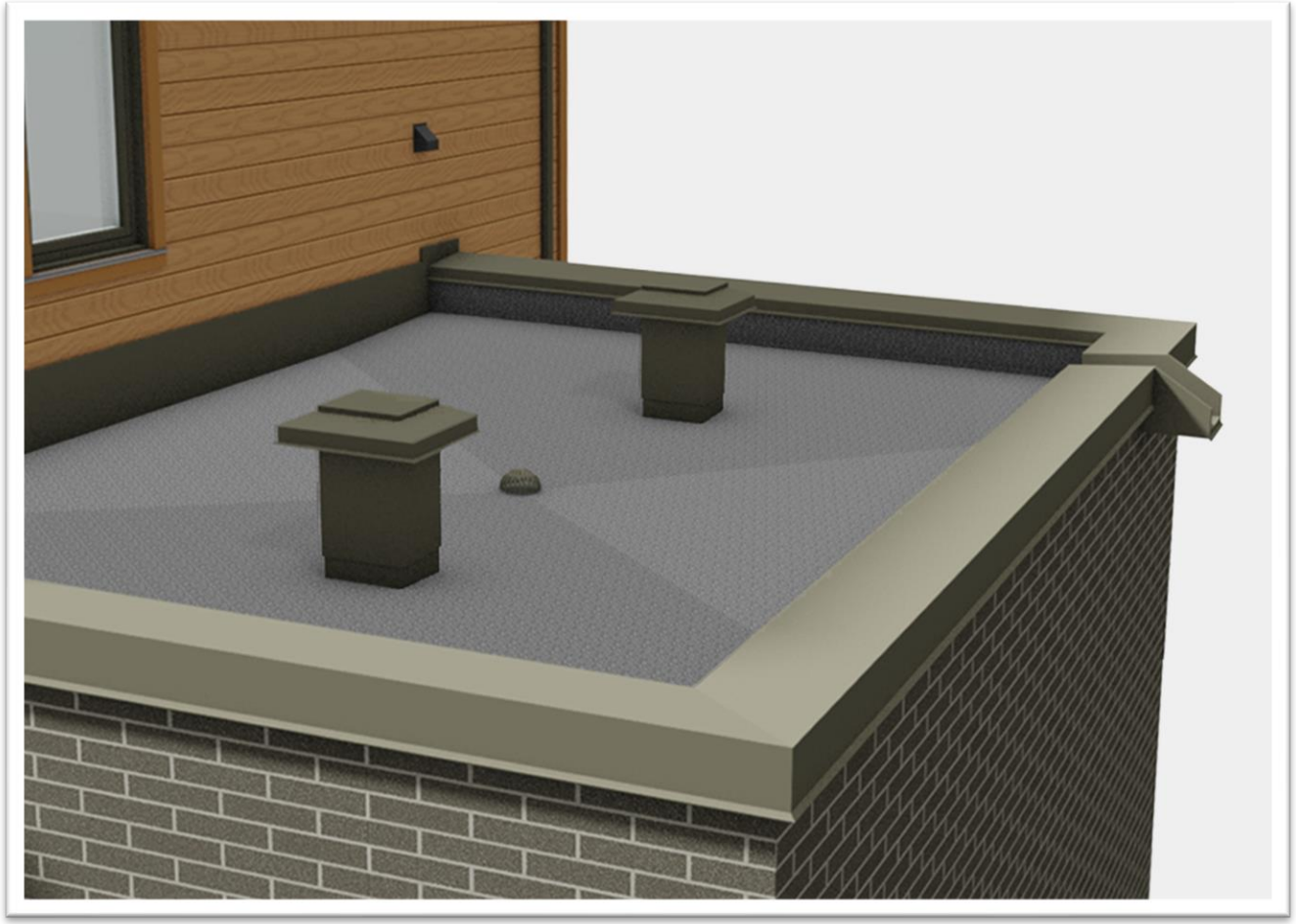


Source : Régie du bâtiment Québec

2. Infiltrations par les couvertures de toit plat

À surveiller :

- Importance de la conception (antérieur à l'exécution)
- Nombre et localisation des drains et gargouilles
- Les charges d'eau et l'influence des murs et des parois verticales sont à considérer



2. Infiltrations par les couvertures de toit plat

Outils disponibles :

- AMCQ : Devis gratuit disponible sur le Web

  https://www.amcq.qc.ca/devis-publications/devis-couvertures/

- RBQ : Guide sur l'évacuation des eaux pluviales d'un bâtiment existant à toit plat

  https://www.rbq.gouv.qc.ca/fileadmin/medias/pdf/Publications/francais/guide-evacuation-eaux-pluviales-batiment-existant-toit-plat.pdf

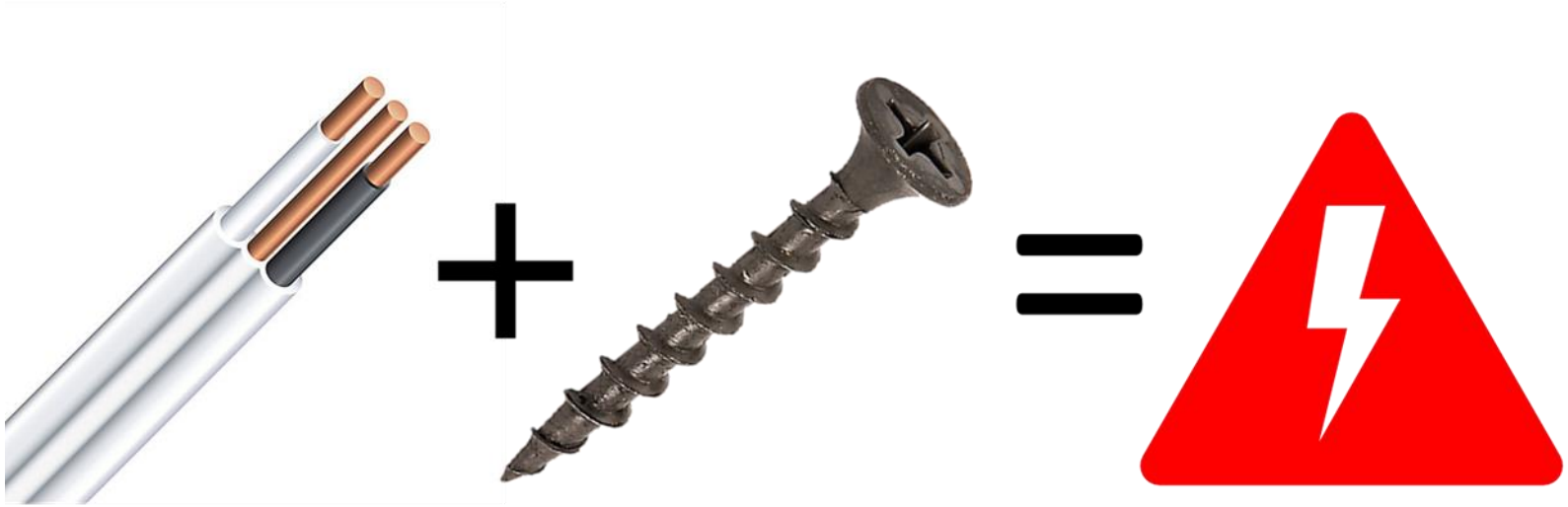
- Dalots et trop-pleins : la RBQ apporte des précisions

  https://www.rbq.gouv.qc.ca/domaines-dintervention/plomberie/interpretations-et-directives-techniques/dalots-et-trop-pleins-la-rbq-apporte-des-precisions.html

ASSOCIATION DES MAÎTRES COUVREURS DU QUÉBEC

Régie du bâtiment Québec

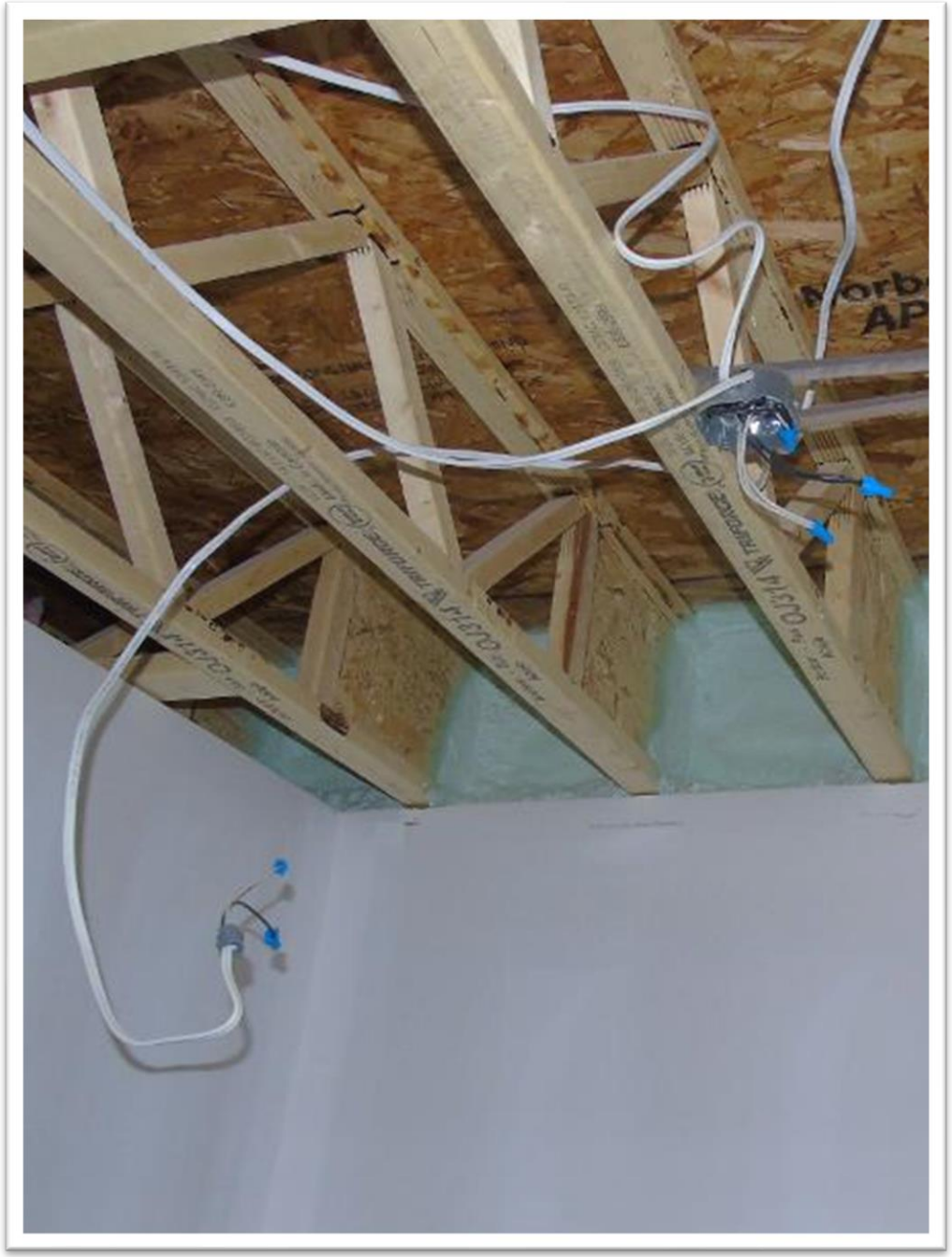
3. Protection inadéquate des câbles électriques



Un fil électrique est-il suffisamment protégé derrière le gypse ?

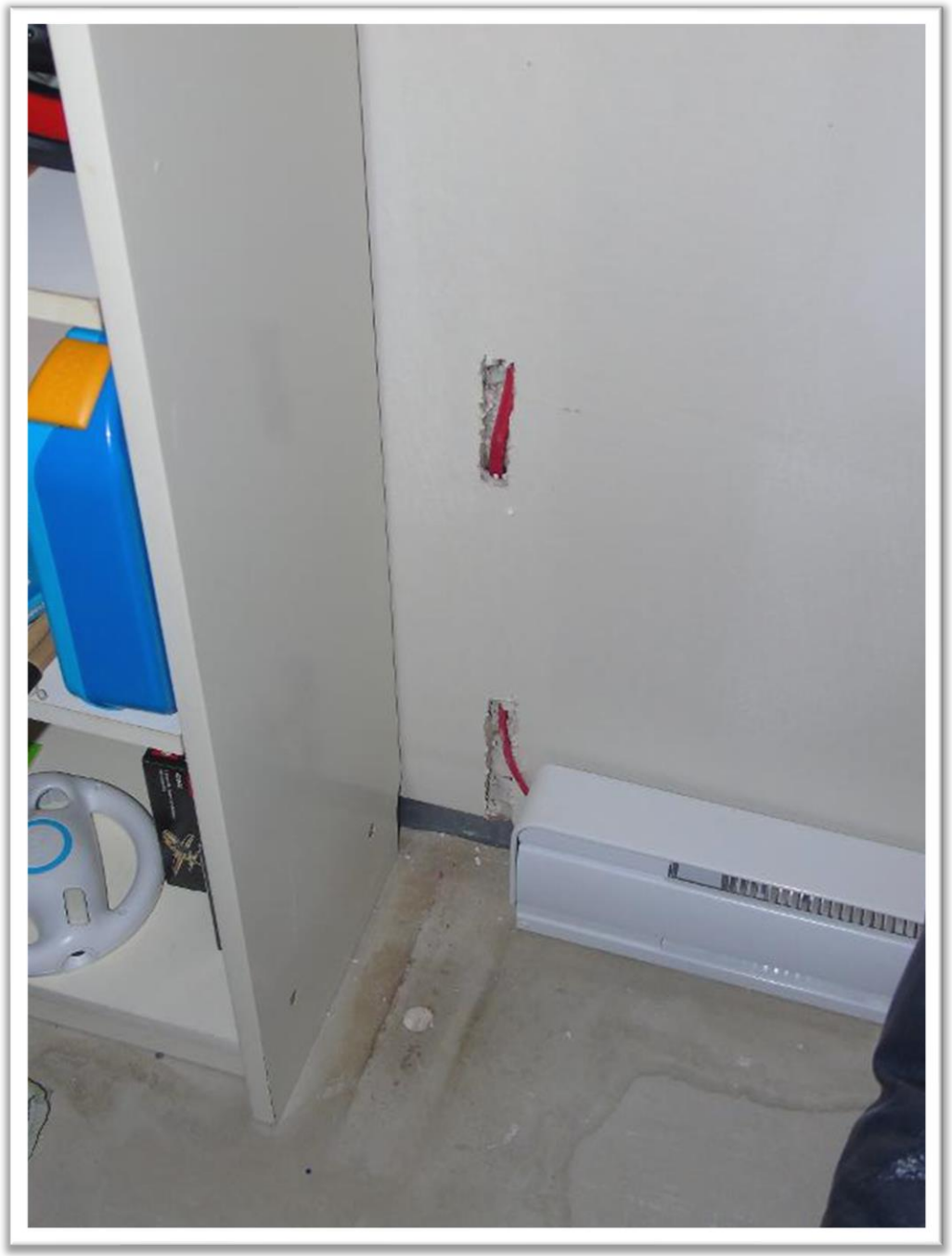
Classement selon :

- **l'occurrence des réclamations : 8e position**
- **le coût des correctifs : 7e position**



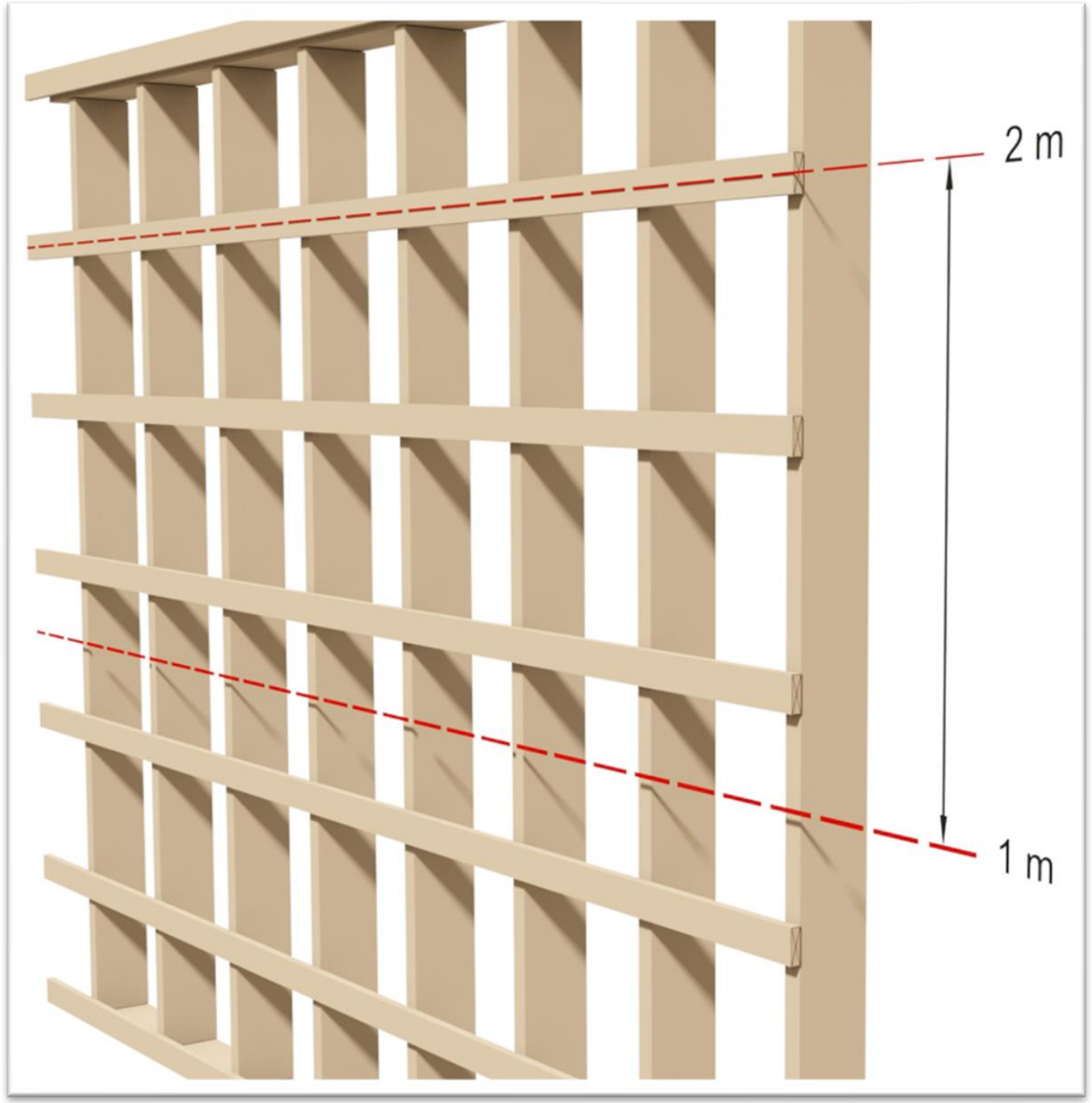
Filage mal fixé et sans protection à l’arrière du gypse :
111 122 $

Filage mal fixé et sans protection à l’arrière du gypse :
111 122 $

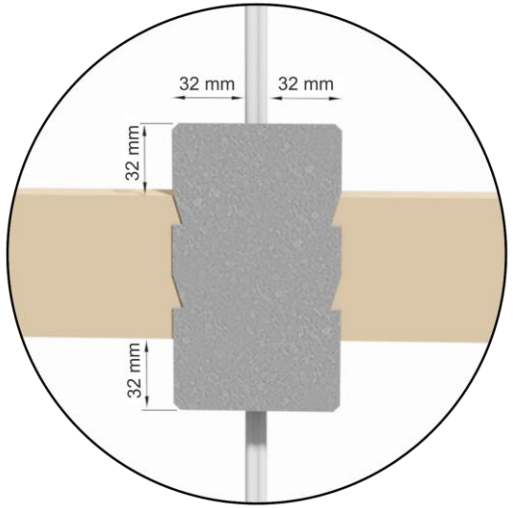


Filage mal fixé et sans protection à l’arrière du gypse :
111 122 $

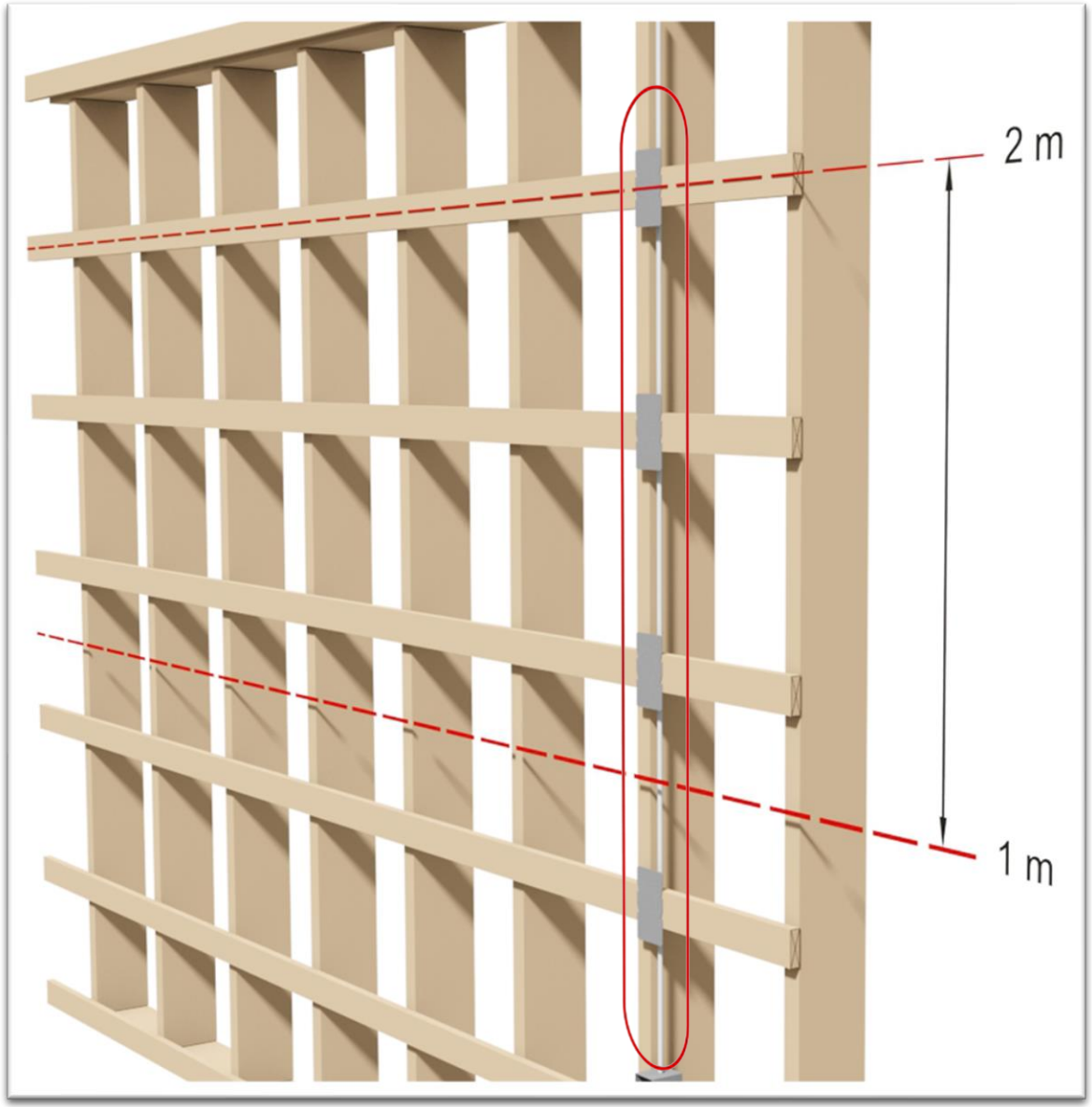
Entre 1 m et 2 m du plancher,
sauf aux endroits prévus pour l'installation d'armoires ou de comptoirs, **les câbles sous gaine non métallique dissimulés dans les murs à l'intérieur d'un logement, doivent :**



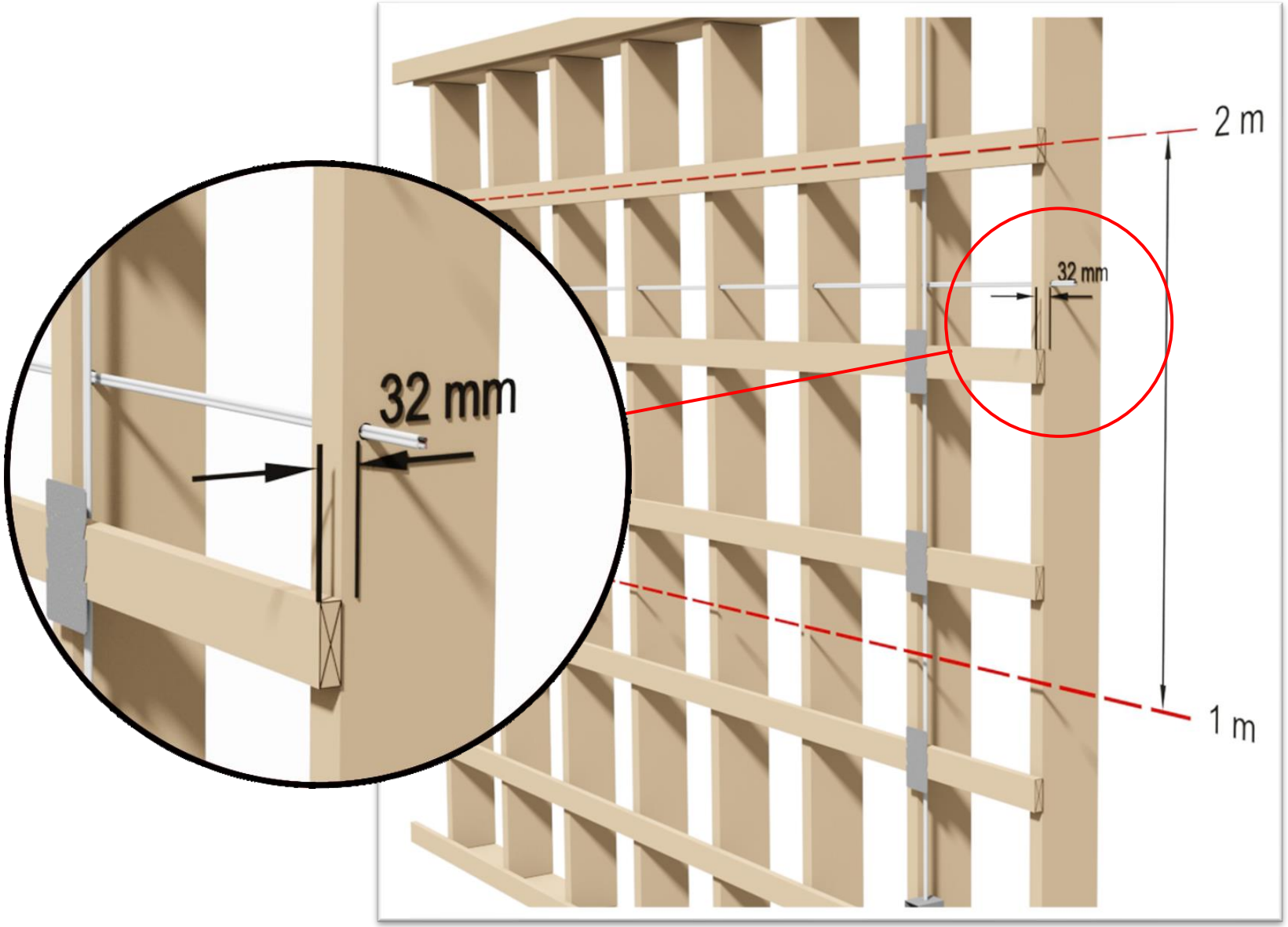
- être installés de façon complètement verticale;



Avec les exigences de protection l'article 12-516 paragraphe 1)



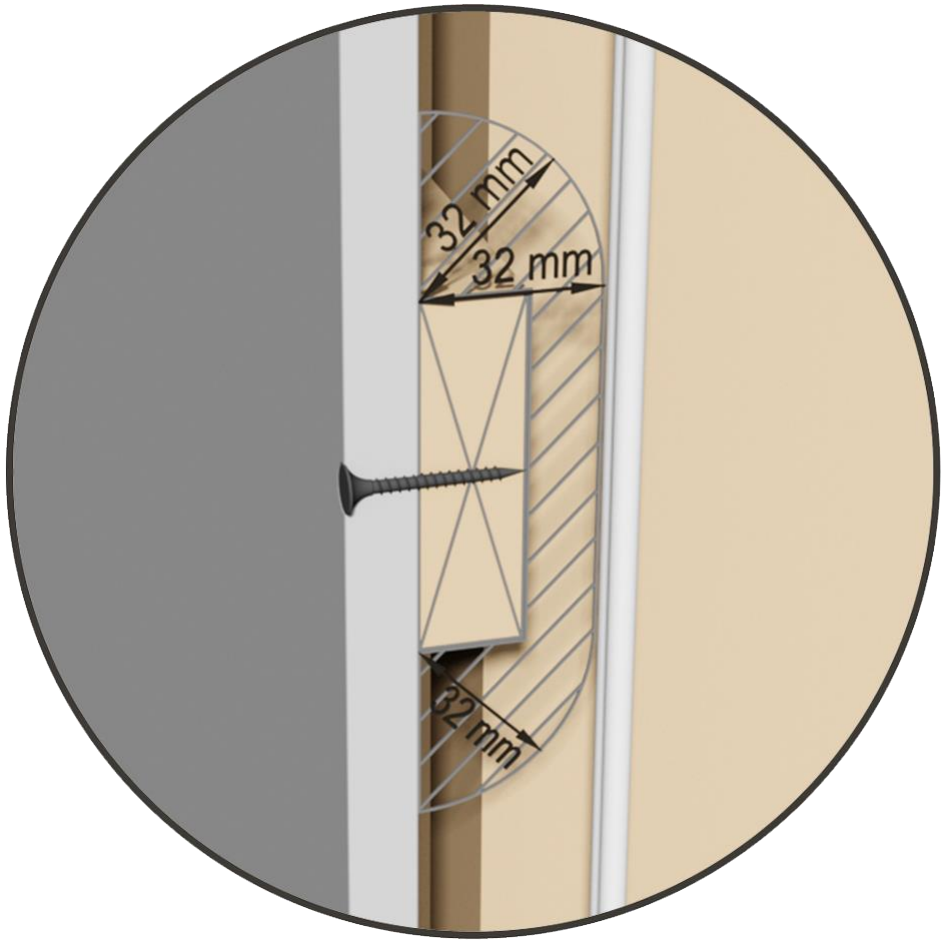
- avoir leur surface extérieure située à plus de 32 mm du bord caché de l’élément de finition; ou



3. Protection inadéquate des câbles électriques

À surveiller :

- 32 mm ou plaque de protection
- La meilleure pratique est d'éviter de traverser le pare-vapeur



Délimitation de l'espace interdit pour câble sans protection

3. Protection inadéquate des câbles électriques

Outils disponibles :

- RBQ : Cahier explicatif sur les principaux changements au chapitre V, Électricité, Code de construction du Québec

  https://www.rbq.gouv.qc.ca/fileadmin/medias/pdf/Publications/francais/cahier-explicatif-changement-electricite-2018.pdf

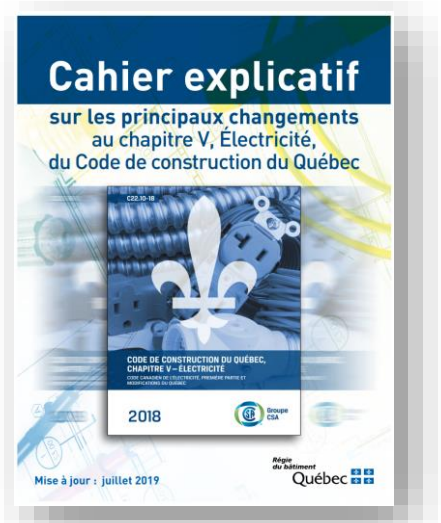
- RBQ : Interprétations techniques

  https://www.rbq.gouv.qc.ca/domaines-dintervention/electricite/interpretations-techniques.html

- GCR : Fiche technique – Installation électrique

  https://www.garantiegcr.com/fr/entrepreneurs/fiches-techniques/

Régie du bâtiment Québec



4. Mauvais ajustement des fenêtres

Quel est le coefficient de dilatation d'un cadre de PVC noir ?

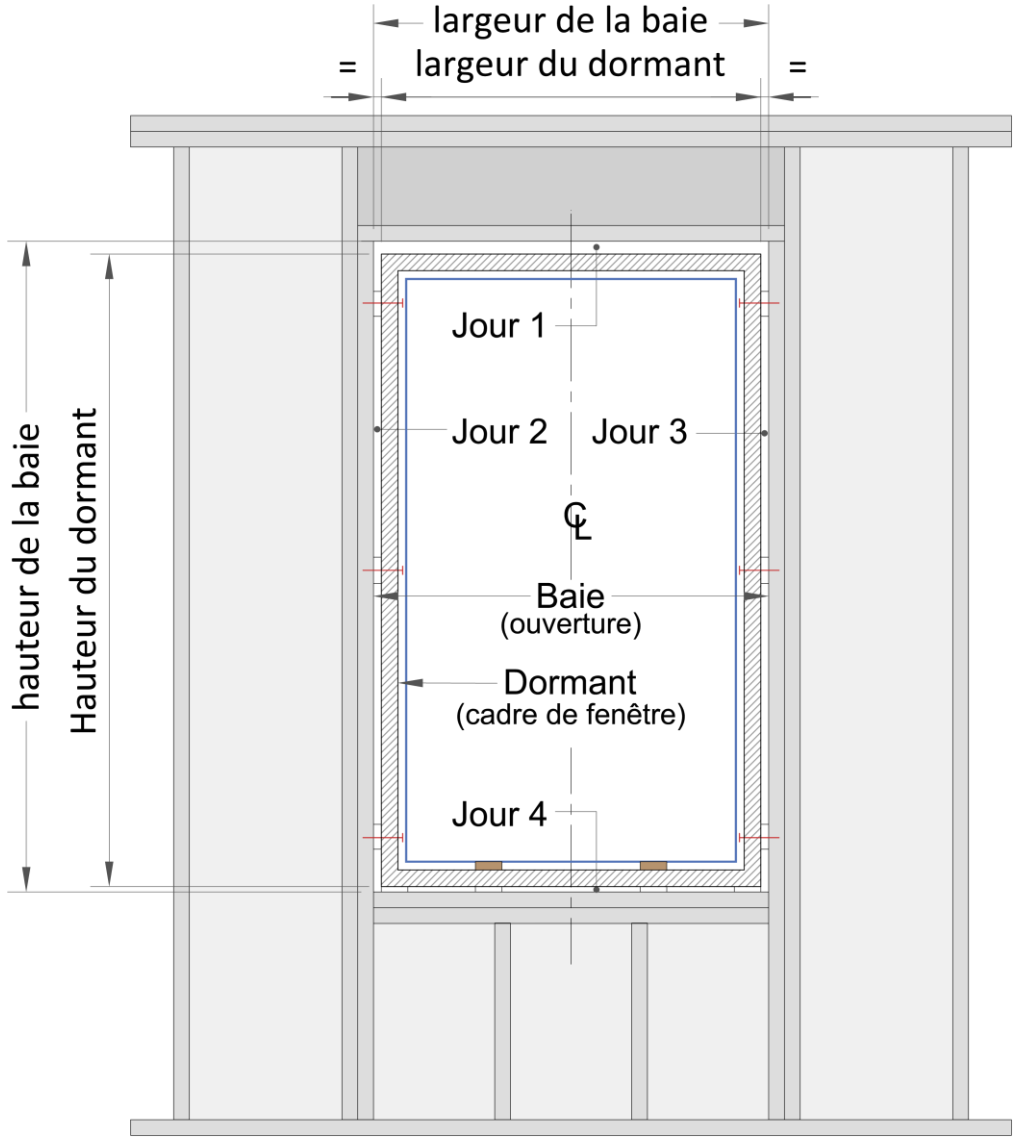
Classement selon :

- **l'occurrence des réclamations : 1e position**
- **le coût des correctifs : 4e position**

GARANTIE CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

4. Mauvais ajustement des fenêtres

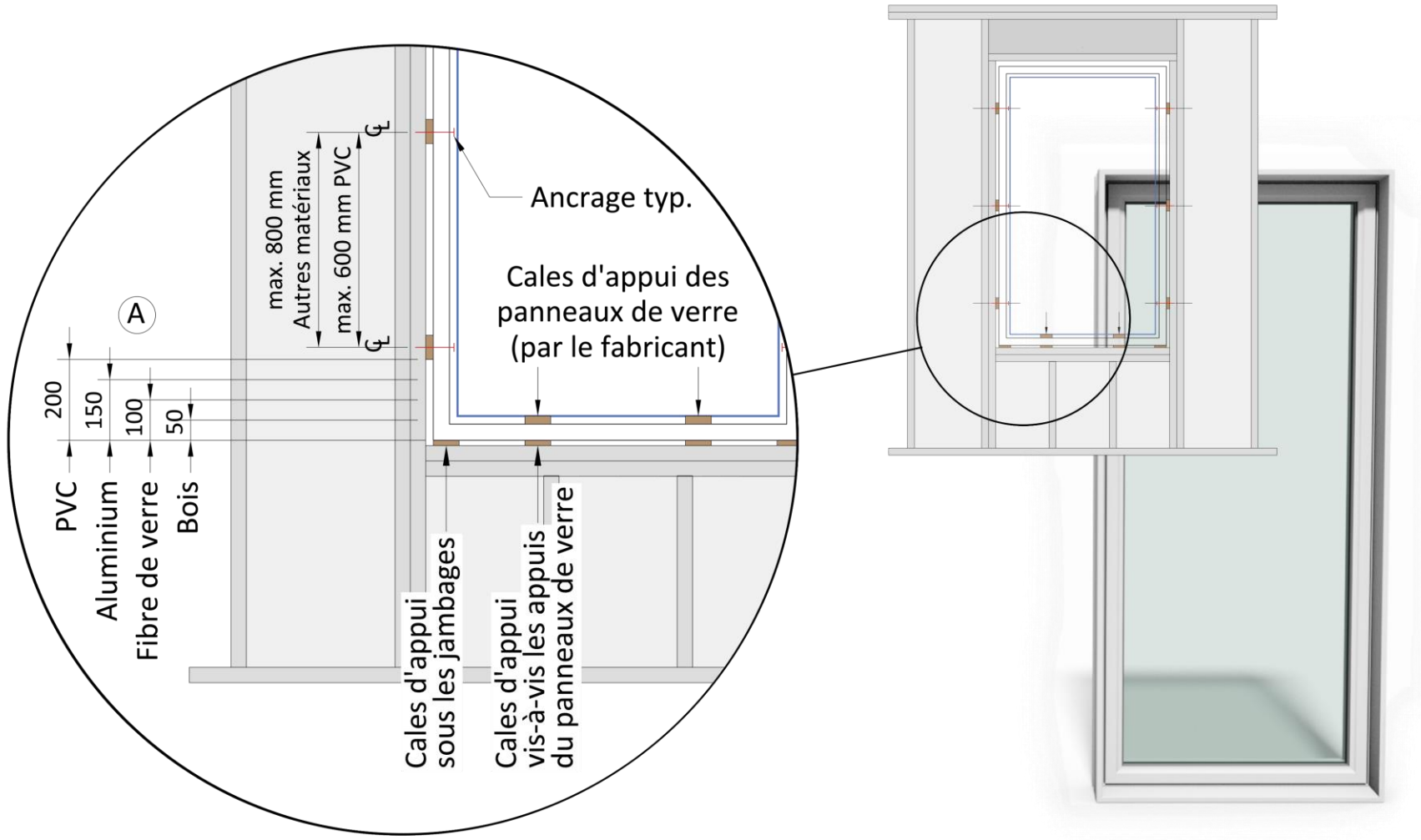
- Dégagement des fenêtres et des portes



Largeur de la baie =
Largeur du dormant
+ (**19 mm à 38 mm**)
Jours 2 et 3 = 9,5 à 19 mm

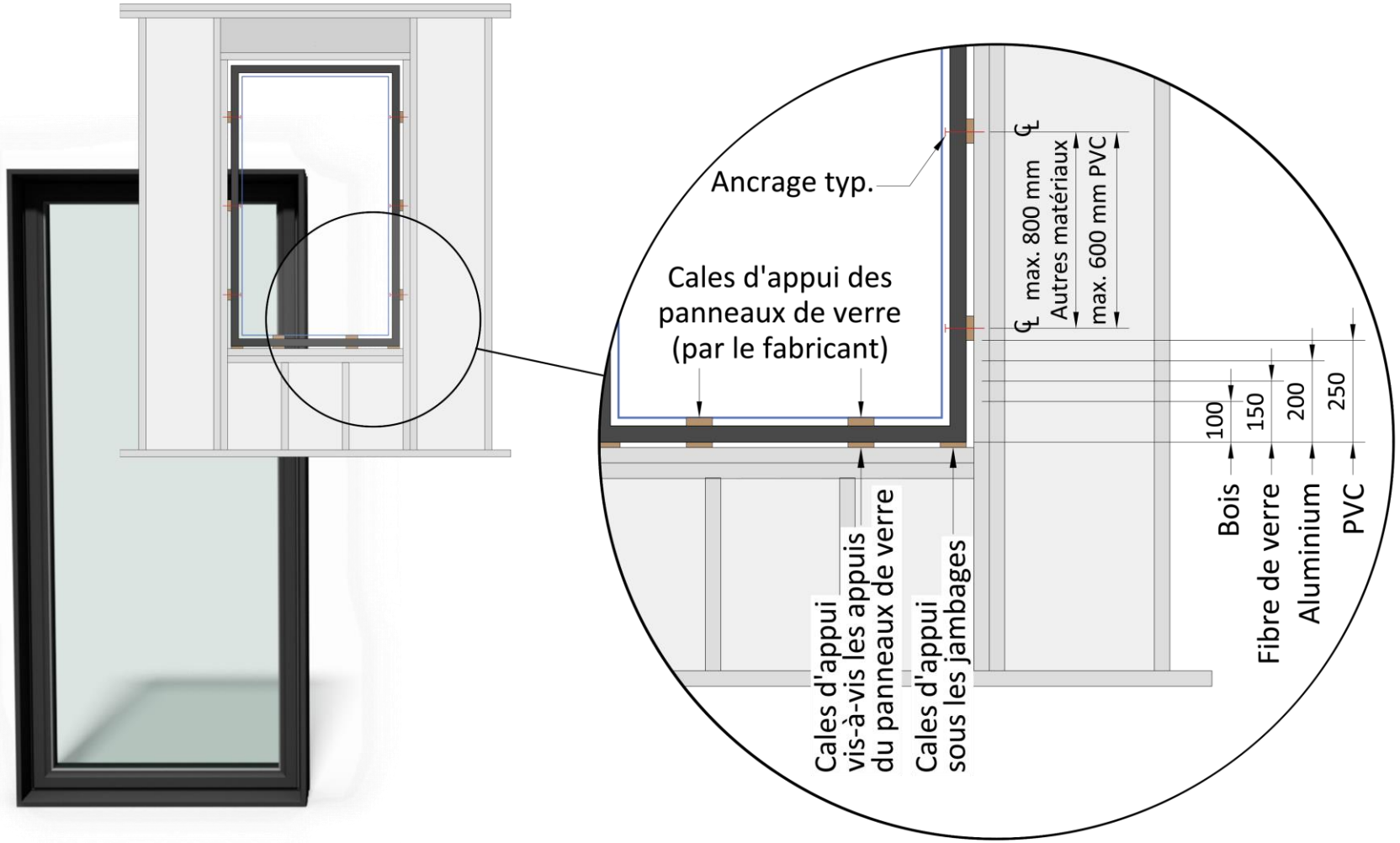
Hauteur de la baie =
Hauteur du dormant
+ (**25 mm à 44 mm**)
Jour 1 = 12,5 à 31,5 mm et
le jour 4 = 12,5 à 22 mm

Calage et ancrage d'une fenêtre fixe



Dormant avec finition extérieure **de couleur pâle**

(La position des cales varie selon le mécanisme d'ouverture de la fenêtre)

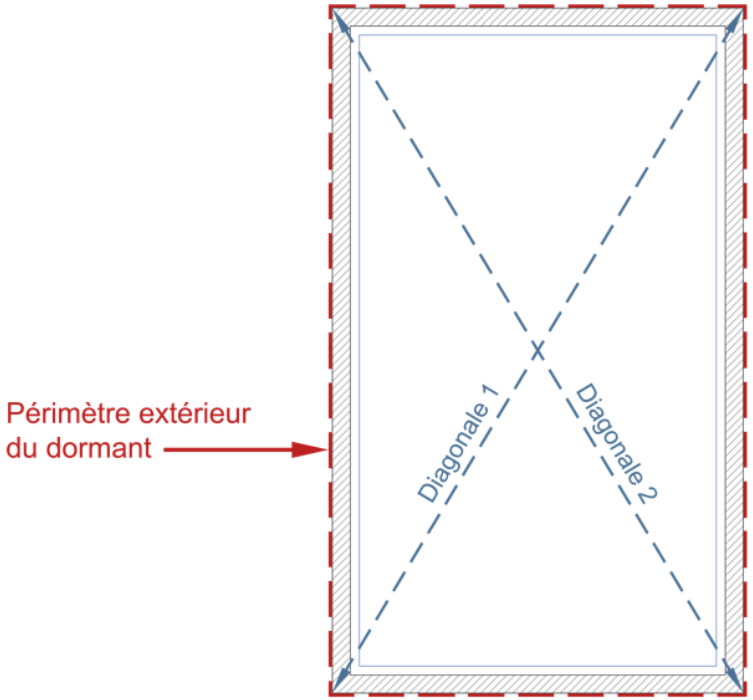


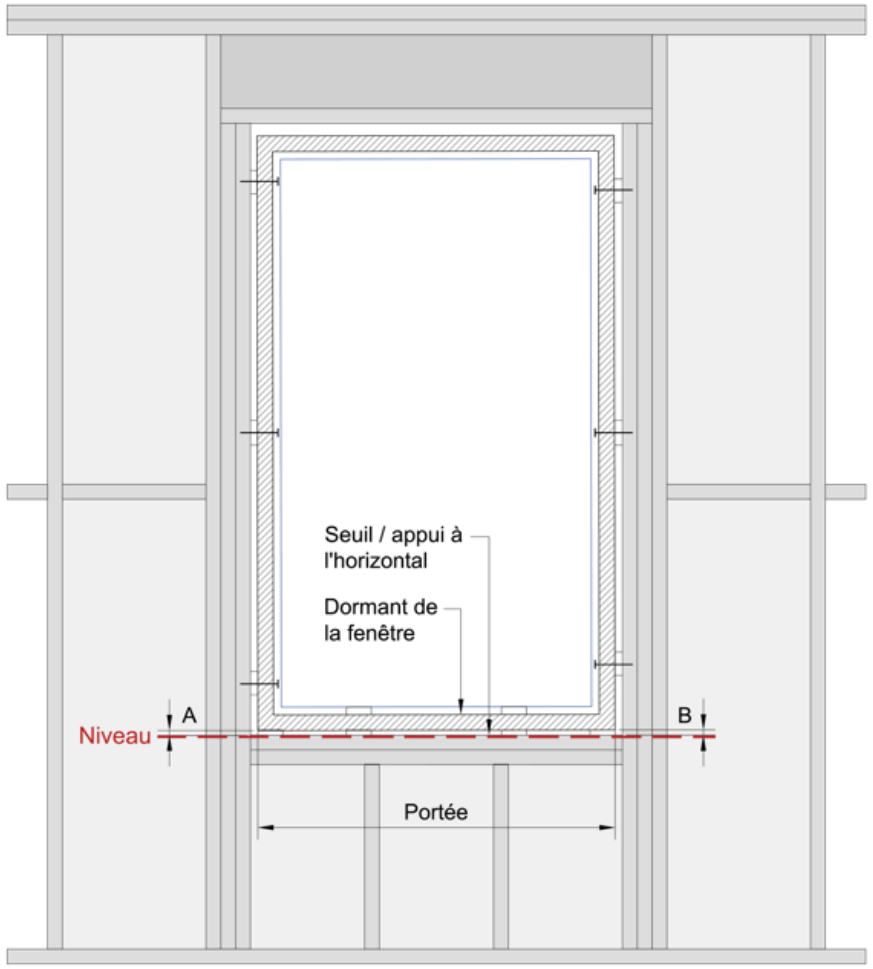
Dormant avec finition extérieure **de couleur foncé;**
ajouter 50 mm aux dimensions (A)

Calage et ancrage d'une fenêtre fixe

4. Mauvais ajustement des fenêtres

- Éléments de mesurage de l'équerre
- Tolérance de niveau A - B ≤ 1,5 mm
- Tolérance de l'aplomb A - B ≤ 1,5 mm

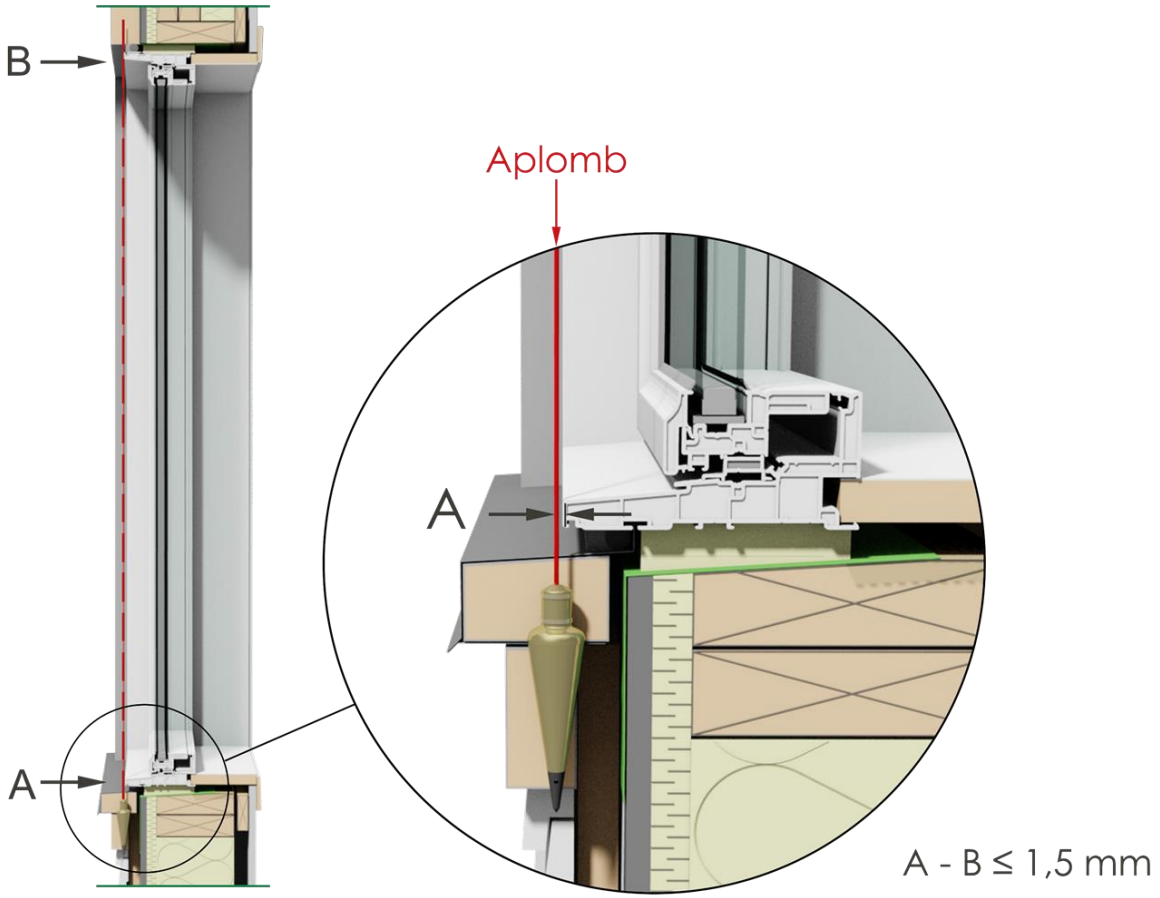




4. Mauvais ajustement des fenêtres

À surveiller :

- Nombre et disposition des cales
- Choix de couleur et risque de variation dimensionnelle
- Aplomb pour assurer l'efficacité du drainage



4. Mauvais ajustement des fenêtres

Outils disponibles :

- AVFQ : Formation – certification FIT – Installateur de fenêtres

  https://www.avfq.ca/evenements/Categorie-fit---installateur-de-feneetres

- GCR : Fiches techniques – Installation de fenêtres

  https://www.garantiegcr.com/fr/entrepreneurs/fiches-techniques/

5. Déficiences affectant les plaques de plâtre

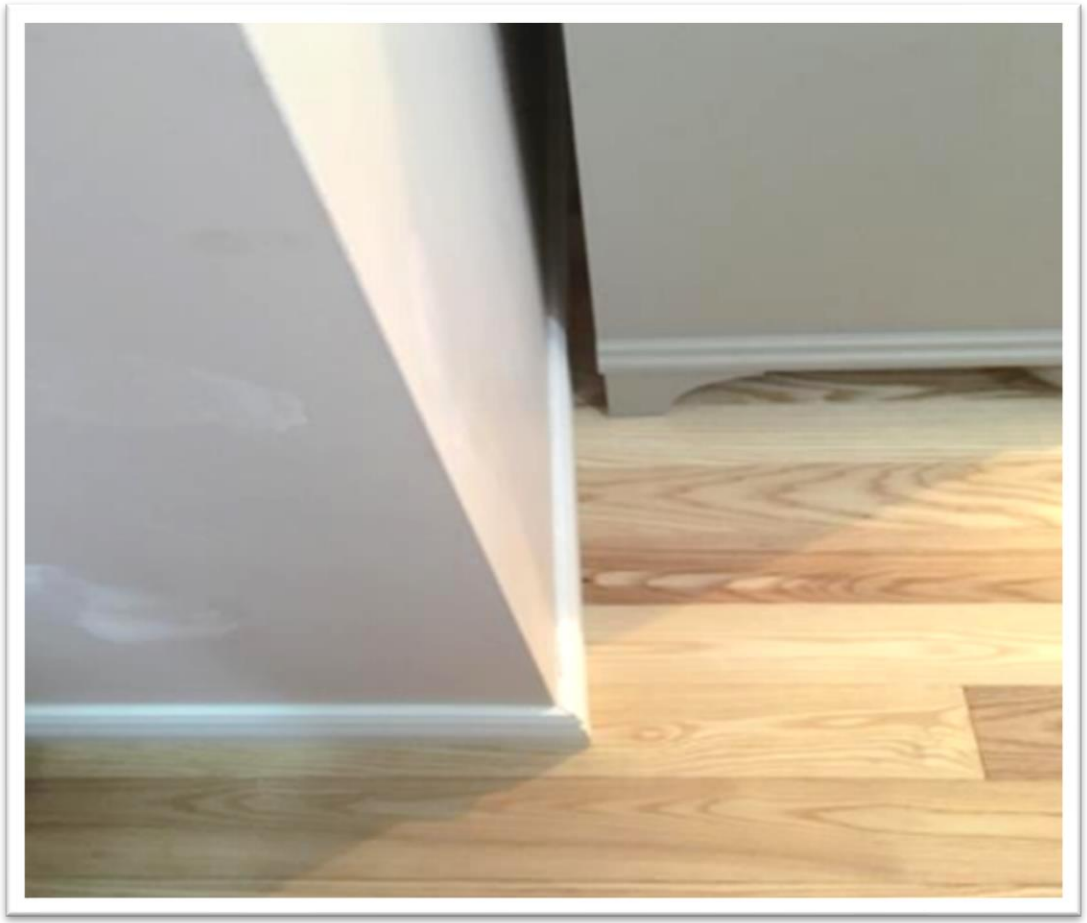
Mur croche et plaques de plâtre font-ils bon ménage?

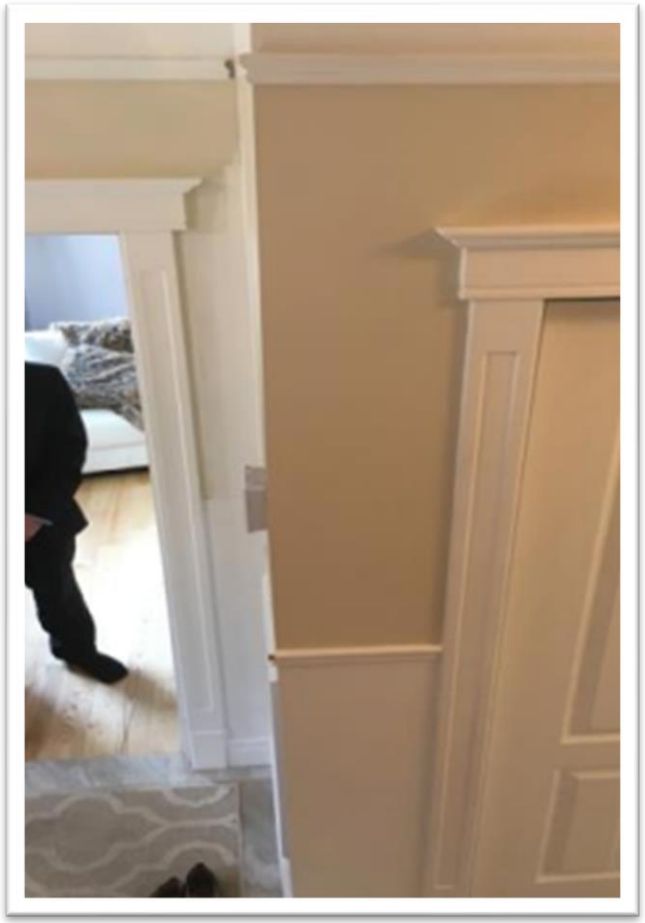
Classement selon :

- **l'occurrence des réclamations : 7e position**
- **le coût des correctifs : 5e position**

5. Déficiences affectant les plaques de plâtre

- Inclinaison des revêtements intérieurs (non apparente) : 240 000 $





Inclinaison des revêtements intérieurs (non apparente) : 240 000 $

5. Déficiences affectant les plaques de plâtre

À considérer :

- Le « rough » doit être le plus droit possible
- Le parallélisme et la verticalité des murs n'étaient pas visibles à l'œil nu; il s'agissait donc d'une malfaçon non apparente
  - ➢ Néanmoins, ce problème esthétique est bel et bien une malfaçon
  - ➢ Le Règlement sur le plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs peut couvrir cette malfaçon depuis 2006

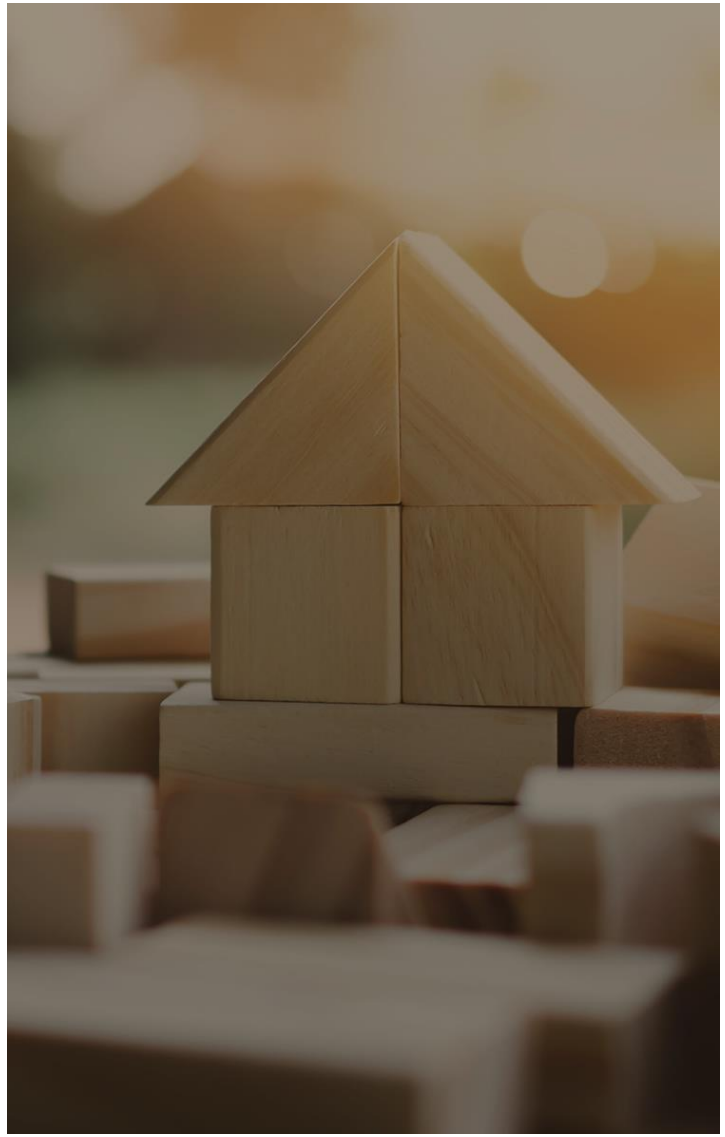
Conclusion

Rappel :

- Les produits commandés sur internet doivent être conformes

- Les appareils de plomberie doivent être adéquatement protégés pendant les travaux

- Les toits plats présentent plus de risques : prévenir dès la conception



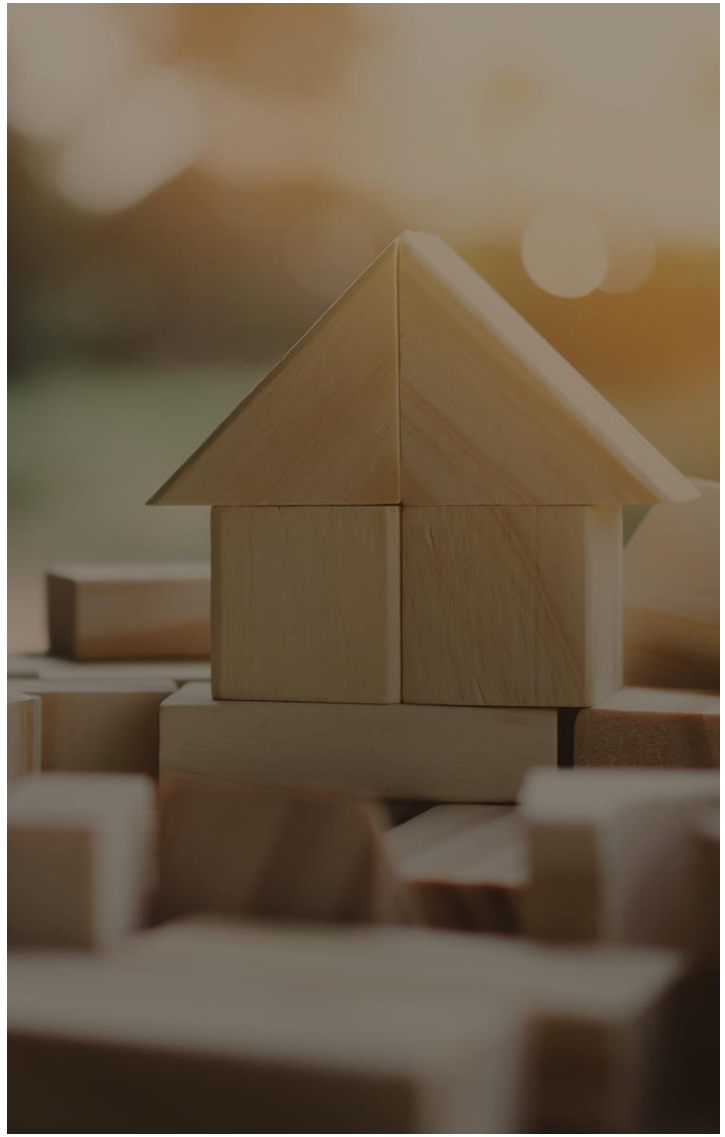
Conclusion

Rappel (suite) :

- Le filage électrique doit être espacé de 32 mm ou être protégé par une plaque

- Une fenêtre de PVC n’a pas de cadre rigide et inerte

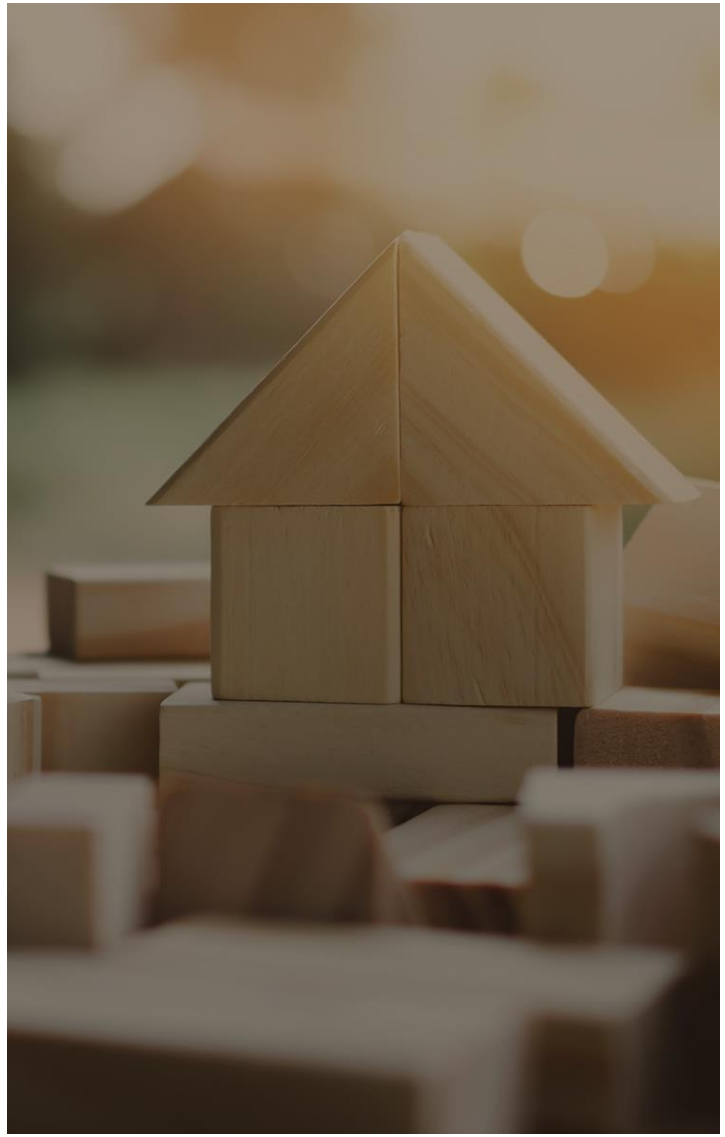
- Les murs croches peuvent être considérés comme une malfaçon « non apparente »



Conclusion

Rappel (suite) :

- Les exigences du Code sont le minimum
- Des exigences plus importantes des manufacturiers peuvent s'ajouter
- D'autres éléments peuvent découler des décisions arbitrales
- L'obligation de résultat ou l'atteinte de performance sont à considérer



Merci à nos partenaires !

Partenaire principal

Régie du bâtiment Québec

Partenaires

BANQUE NATIONALE

COMMISSION DE LA CONSTRUCTION DU QUÉBEC

RGCQ
REGROUPEMENT DES GESTIONNAIRES ET COPROPRIÉTAIRES DU QUÉBEC

Société d'habitation Québec