



GARANTIE
CONSTRUCTION RÉSIDENTIELLE

SUIVI DES NON-CONFORMITÉS RELEVÉES EN CHANTIER

COMMENT FOURNIR LES DOCUMENTS À GCR ?

Afin d'assurer un suivi efficace des non-conformités relevées en chantier, veuillez :

- Rédiger un courriel différent pour chaque inspection ;
- Inscrire le numéro d'inspection dans l'objet du courriel ;
- Fournir en pièce jointe les preuves des correctifs apportés (photos, vidéos, croquis ou documents pertinents) ;
- Écrire les explications détaillées relatives aux correctifs apportés.

Envoyer

De : adresse@duconstructeur.com
À : suivi@garantiegr.com
Cc :
Objet : Rapport d'inspection n° 729000

Pièces jointes : MOV_0029.mp4 (6 MB), #15_rapproché.jpg (52 KB), #14_large.jpg (62 KB), #13_attestation_pro.pdf (27 MB), #12_détail.jpg (33 KB)

Bonjour M. Suivi,

Objet du courriel : Numéro d'inspection

liés au rapport d'inspection n° 729000, pour les

des travaux correctifs complétés.

Pièces jointes : photos, vidéos, croquis ou documents pertinents.

Faites parvenir vos courriels de correctifs à l'adresse **suivi@garantiegr.com**. Un accusé de réception vous sera retourné.

Point n° 1

- Ajout de gypse coupe-feu 5/8 Po sur les fermes dans l'entretoit.

Point n° 2

- Isolation des conduits d'extraction de la sècheuse et du ventilateur de la salle de bain sur 4 pieds.

PIÈCES JOINTES À FOURNIR



Non-conformité relevée au chantier :
Isolation incomplète du mur mitoyen entre le garage et le bâtiment.



Bonne pratique :

- Fournir des vues d'ensemble ET des vues rapprochées
- Fournir des photos étape par étape



À éviter :

- Fournir des vues trop rapprochées, sans vues d'ensemble
- Fournir des photos floues
- Fournir des photos d'un autre chantier

CORRECTIFS - ÉTAPE 1



CORRECTIFS - ÉTAPE 2



CORRECTIFS - ÉTAPE 3



ÉTAPE PAR ÉTAPE

Les photos fournies doivent permettre une bonne compréhension des correctifs effectués.

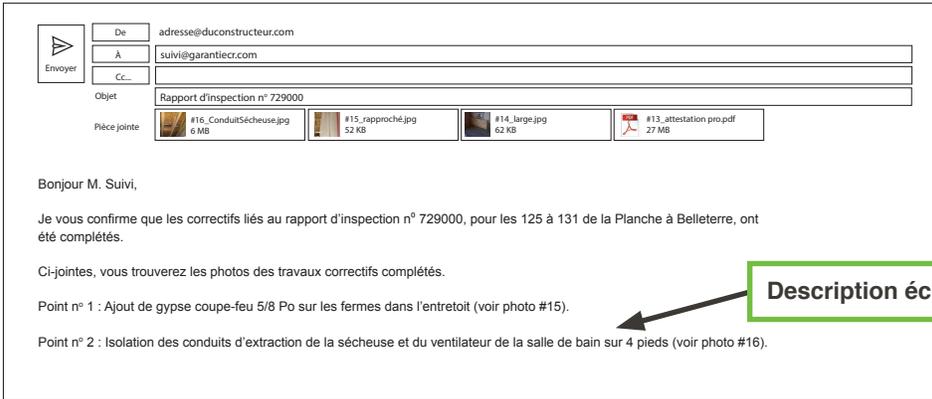
GCR peut refuser de considérer les travaux correctifs si les preuves sont incompréhensibles ou insuffisantes.

OPTIONS DE PRÉSENTATIONS DES CORRECTIFS

Vos photos ou vidéos de correctifs doivent toujours être accompagnés d'explications détaillées relatives aux correctifs apportés. Afin de faciliter le transfert d'information, GCR vous propose trois options pour la présentation de vos correctifs :

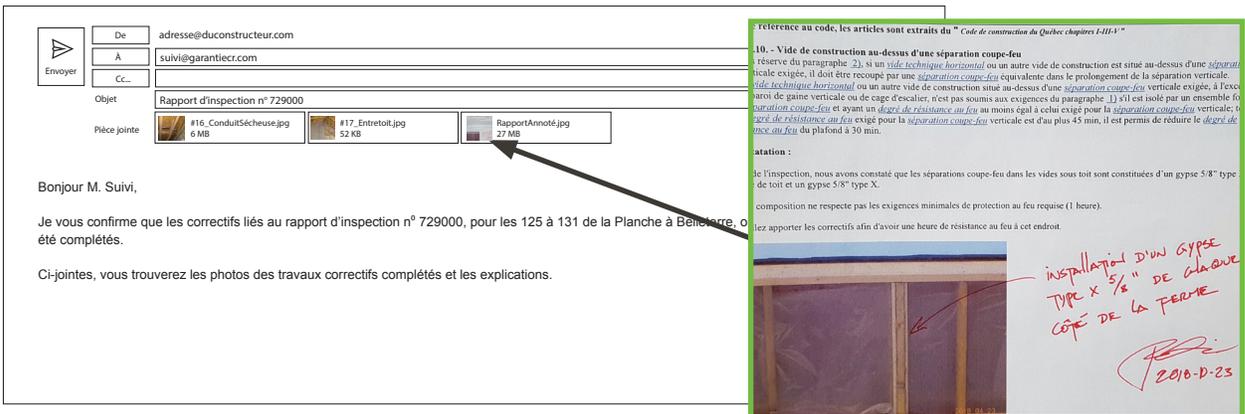
1 DESCRIPTION DÉTAILLÉE

Écrivez une description détaillée de chacun des correctifs apportés, dans le courriel avec vos photos.



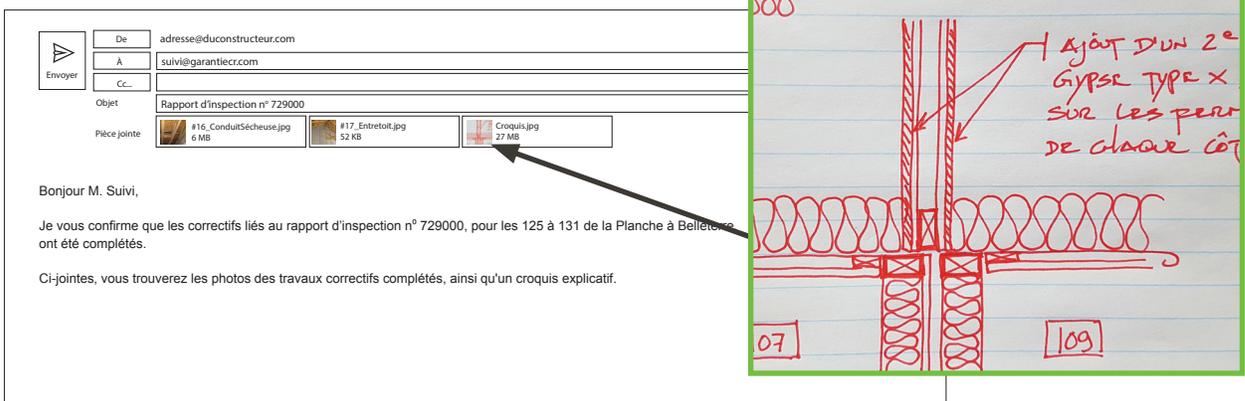
2 RAPPORT ANNOTÉ

Décrivez vos correctifs directement sur le rapport d'inscription, prenez-le en photo et retournez-le dans le courriel avec vos photos.



3 CROQUIS

Dessinez un croquis de vos correctifs, prenez-le en photo et retournez-le dans le courriel avec vos photos.



Pour toutes questions, communiquez avec notre Service de l'inspection

1 855 657-2333 ou 514 657-2333, poste 170 | suivi@garantiegr.com | garantiegr.com