



## **CONFIDENTIALITÉ À RESPECTER LORS D'UNE DEMANDE DE SOUMISSION**

---

### Contexte :

Dans le présent dossier, le plan de Garantie de Construction Résidentielle (GCR) doit prendre charge de certains travaux de parachèvement ou de réparation. Les frais des dits travaux seront assumés par la GCR, agissant comme étant le donneur d'ouvrage.

### Attentes de la GCR face aux soumissionnaires :

- 1- Le fournisseur de services devra s'en tenir aux éléments transmis par le chargé de projet se rapportant à la demande de soumission. Si certains éléments semblent avoir été oubliés dans la description des travaux transmises par le chargé de projet, le fournisseur devra en discuter directement avec ce dernier et non ouvrir un débat avec les bénéficiaires.
- 2- Le fournisseur de services devra maintenir confidentielles l'ensemble des informations transmises par la GCR pour chacun des dossiers et agir avec politesse/savoir-vivre avec les bénéficiaires.
- 3- Le fournisseur de services devra maintenir de bonnes relations d'affaires avec l'ensemble des intervenants au dossier, particulièrement avec les bénéficiaires et les représentants du donneur d'ouvrage, c'est-à-dire la GCR.
- 4- En aucun moment, le fournisseur de services ne pourra donner suite aux requêtes particulières des bénéficiaires. Dans de tels cas, il devra indiquer au bénéficiaire de communiquer directement avec le chargé de projet aux travaux de la GCR. Si des points soulevés par celui-ci méritent d'être ajoutés à votre soumission, le chargé de projet communiquera avec vous pour vous l'indiquer (mise à jour de la description de travaux ou addenda).
- 5- Le fournisseur de services devra avoir obtenu une autorisation (écrite ou verbale) du chargé de projet aux travaux de la GCR avant de procéder à l'exécution de travaux supplémentaires au mandat initial.
- 6- Le fournisseur de services devra s'assurer d'inscrire **un coût séparé pour chacun des points** pour lesquels une soumission a été demandé.